

# INFORME DE GESTIÓN

*Enero a Diciembre*

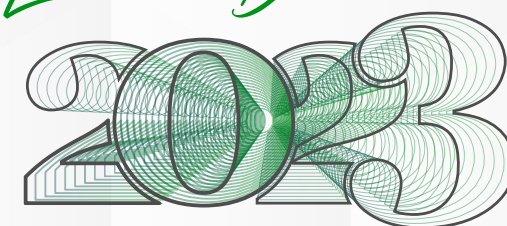
2023



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva

INFORME  
**DE GESTIÓN**

*Enero a Diciembre*



IMPACTO DE ACTIVIDADES  
**ÁREA DESARROLLO  
EMPRESARIAL**



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresarial y Competitiva



## PILAR 1. INDUSTRIA

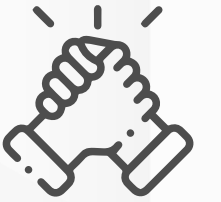
18

Actividades



476

Participantes



## Municipios

Alpujarra, Ataco, Cunday, El Espinal, Flandes, Guamo, Icononzo, Melgar, Natagaima, Ortega, Saldaña, Carmen de Apicalá, Chaparral, Coyaima, Dolores, Prado, Purificación, Rioblanco, Coello y San Luis.





## PILAR 1. INDUSTRIA

# CENTRO DE REINDUSTRIALIZACIÓN ZASCA TEGNOLOGÍAS

**Empresas Sensibilizadas**

**845**

**Empresas Diagnosticadas**

**431**

**Empresas con plan de  
transformación digital**

**431**

**Empresas Capacitadas**

**218**

**Empresas con soluciones  
tecnológicas: ERP y páginas web  
entregadas**

**190**

**Empresas con Incremento en  
Productividad**

**24**





## PILAR 1. INDUSTRIA

CAPACITACIONES	FECHA	MUNICIPIO / LUGAR	CONFERENCISTA
Aumentar tus ventas con Estrategias de Marketing Digital a través de redes sociales.	24, 25 y 28 de abril 2023	Virtual	Carmen Aida Rodríguez Correcha
Taller práctico aprender a crear campañas de publicidad digital para tu negocio.	10 y 11 de mayo de 2023	Virtual	Nasly Zuleyma Leal Areniz
Taller de estrategias de marketing digital efectivas.	6 y 7 de junio de 2023	Virtual	Carmen Aida Rodríguez Correcha
Implementa estrategias de publicidad paga desde cero.	11 y 12 de julio de 2023	Virtual	Carmen Aida Rodríguez Correcha
Marketing digital estratégico. Optimizando tu presencia online.	1 y 2 de agosto de 2023	Virtual	Marcela Patricia Rojas
Workshop taller creación de contenido para redes sociales empresariales con inteligencia artificial.	29 y 30 de agosto de 2023	Virtual	Juan Esteban Hartmann Hernández





## PILAR 1. INDUSTRIA

CAPACITACIONES	FECHA	MUNICIPIO / LUGAR	CONFERENCISTA
Workshop generación de imágenes para redes sociales empresariales con inteligencia artificial	21 de Septiembre de 2023	Virtual	Juan Esteban Hartmann Hernández
Workshop - Marketing persuasivo y copywriting automatizado con Inteligencia Artificial para Redes Sociales	05 de Octubre de 2023	Virtual	
Workshop - Estrategias de Marketing para Redes Sociales con Inteligencia Artificial	25 de Octubre de 2023	Virtual	
Cómo Hacer Publicidad y Avisos en Redes Sociales	29 de Noviembre de 2023	Virtual	Carmen Aida Rodríguez Correcha
5 pasos para una publicidad efectiva en redes sociales (Clausura)	14 de Noviembre de 2023	Virtual	
Cómo Hacer Publicidad y Avisos en Redes Sociales	29 de Noviembre de 2023	Virtual	





## PILAR 1. INDUSTRIA

### 2. Fábricas de Productividad y Sostenibilidad:

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	MUNICIPIO PARTICIPANTES
Inicio consultoría Especializada por 60 horas a cada empresa inscrita al Ciclo 5.	3	El Espinal y Melgar

### 3. Programa de Innovación Empresarial:

CAPACITACIONES	FECHA	MUNICIPIO / LUGAR	ASISTENTES	CONFERENCISTA
Capacitación en Competencias Básicas de Innovación	28 de Noviembre de 2023	El Espinal	42	José Lisandro Bernal
Capacitación Modelo Cavas para Desarrollo de Innovaciones	30 de Noviembre de 2023	Virtual		
Capacitación cómo Formular Proyectos de Innovación	13 de Diciembre de 2023	Virtual		





## PILAR 1. INDUSTRIA

### 3. Programa de Innovación Empresarial:

CAPACITACIONES	FECHA	MUNICIPIO / LUGAR	ASISTENTES	CONFERENCISTA
Consultoría especializada en innovación	Noviembre a diciembre 2023	Presencial / Virtual	10	José Lisandro Bernal
Empresas que desarrollaron prototipos de productos o servicios innovadores				
Número de alianzas desarrolladas entre empresas y actores del ecosistema de innovación			3	





## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

# INTERNACIONALIZACIÓN

**34** Actividades **688** Participantes

## Municipios

Coello, El Espinal, Flandes, Guamo, San Luis, Chaparral, Planadas, Natagaima, Melgar, Villarrica, Ortega, Rioblanco, Cunday, Ataco, Icononzo.





## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

### 1. Internacionalización:

Promovimos a las empresas o asociaciones productivas de nuestra jurisdicción, para la participación en las siguientes actividades realizadas en alianza con PROCOLOMBIA, con el fin de fortalecerlas en el proceso exportador.

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	ASISTENTES	MUNICIPIO
Charla El Espinal Agroexportador	El Espinal	16 de febrero de 2023	36	El Espinal, Flandes, Guamo
Macrorrueda de Procolombia MCR 95. 12 Citas de Negocios con Clientes de: Estados Unidos, Argentina, Puerto Rico, Canadá, Costa Rica y Perú.	Barranquilla	22 y 23 de marzo de 2023	2	El Espinal, Coello.
Seminario Expande tu Empresa a los Estados Unidos.	El Espinal	18 de julio de 2023	17	El Espinal, Guamo, San Luis, Chaparral, Planadas, Natagaima.



## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	ASISTENTES	MUNICIPIO
Taller Primeros Pasos para Exportar	Chaparral	4 de noviembre de 2023	10	Chaparral
Acompañamiento Empresas - Asesoría para la internacionalización de las empresas	Prado	4, 6, 7, 12 y 18 de diciembre de 2023	3	Prado
Taller primeros pasos para Exportar	Icononzo	15 de diciembre de 2023	15	Icononzo
Participación Macrorueda de Procolombia en Europa 2023	Madrid, España	30 y 31 de octubre de 2023	1	Coello





## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

### PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ASOCIATIVO Y DESARROLLO RURAL

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	ASISTENTES	CONFERENCISTA/ MUNICIPIO
Taller sobre registro de entidades sin ánimo de lucro, como realizar el proceso de constitución.	Planadas	14 de febrero de 2023	11	Mónica Cardoso / Funcionaria Cámara
Taller de Filtrados	El Espinal	26 de mayo de 2023	27	Juan Sebastián Rivera Quintero / Café Don Ovidio
Taller Catación de Café	El Espinal	27 de mayo de 2023	16	Helena Oliveros / Café Don Ovidio
Capacitación en temas contables, tributarios y financieros para ESAL	El Espinal	29 de junio de 2023	9	Edward Felipe Cano / Asohofrucol
1er Encuentro Nacional de Asociatividad	Bogotá	1 de agosto de 2023	29	Melgar, Ortega, Rioblanco, Cunday, El Espinal, Ataco, Chaparral, Guamo, Icononzo





## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	ASISTENTES	CONFERENCISTA/ MUNICIPIO
Consultoría especializada para la Elaboración de la Tabla Nutricional y diseño de empaque de acuerdo a la Normatividad - Asociación ASOMUEMOR	Ortega	Octubre a noviembre de 2023	1	Ortega
Cierre de Escuelas de Conocimiento del Centro del Tolima	El Espinal	27 de noviembre de 2023	82	El Espinal, Guamo, San Luis, Coello, Flandes
<b>Consultoría Especializada en:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad para empaques de productos.</li> <li>• Comercialización a través de Plataformas Digitales.</li> <li>• Comercialización a través de Plataformas Digitales.</li> <li>• Fortalecimiento en procesos de comercialización.</li> <li>• Desarrollo de habilidades blandas y el SER.</li> <li>• Diseño del Logo, Manual de Imagen y Etiqueta.</li> </ul>	Chaparral, Cunday, Alpujarra, Dolores, Guamo, Ortega, Prado	Noviembre a diciembre de 2023	15	Chaparral, Cunday, Alpujarra, Dolores, Guamo, Ortega, Prado



## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

- Estrategias Comerciales: **6** Actividades - **187** beneficiarios

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES
Mercado Campesino en el Marco de la Feria Expo Alternativas Empresariales	27 de mayo de 2023	El Espinal	34
Mercado Campesino Dolores	24 de junio de 2023	Dolores	85
Expo Frutas - Coma Sano, Viva Sano	11 de agosto de 2023	Ibagué	16
Mercado Campesino Coello	26 de agosto de 2023	Coello	--
Rueda de Negocios sector Cacaotero	23 de septiembre de 2023	Chaparral	9
Mercado Campesino de la Zona de Reserva Chaparral - San Antonio	25 de noviembre de 2023	Chaparral	43





## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

### 3. Competitividad Regional, Iniciativas Clúster, Mesa Subregional de Competitividad e Innovación

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	ASISTENTES	MUNICIPIO
Reunión: AKARI SAS y Meros Consulting (Japón) - proyecto para generación de mayor competitividad en el sector arrocero	El Espinal	28 de febrero de 2023	8	El Espinal
Mesa de Trabajo - Nodo Logístico Multimodal de Colombia - conectividad aérea y Pro aeropuerto Santiago Vila de Flandes	El Espinal	16 de marzo de 2023	26	El Espinal, Bogotá, Girardot, Chía, Ibagué
Reunión con el Fondo Nacional de Ahorro y Empresarios.	El Espinal	14 de abril de 2023	7	El Espinal, Ibagué
Mesa Técnica del Proyecto de ampliación, modernización e internacionalización del Aeropuerto Santiago Vila.	El Espinal	8 de junio de 2023	10	El Espinal, Girardot, Ibagué, Bogotá.





## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	ASISTENTES	MUNICIPIO
Foro de Candidatos a la Alcaldía Municipal de El Espinal	El Espinal	26 de septiembre de 2023	309	El Espinal
Primer Simposio Regional de Prevención y Educación Ciudadana para la Mediación Policial como Método Alternativo a la Solución de Conflictos (como mecanismo eficaz para la Competitividad)	El Espinal	14 de septiembre de 2023	53	El Espinal, Villarrica, Guamo, Flandes, Carmen de Apicalá, Icononzo, Rioblanco, Chaparral, Dolores, Saldaña, Natagaima, Purificación, Ataco, Suárez, Ortega, Coello







## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

- Clúster Cacao Especial del Tolima:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	CONFERENCISTA/ MUNICIPIO
Fase 2. Transferencia de conocimiento de oportunidades y retos para Innovar.	16 de agosto de 2023	Chaparral	11	Daniel Navarrete y Juan Felipe Duran, Consultores Red Clúster Colombia.
Ideación y Conceptualización.	29 de agosto de 2023			
Participación en el x concurso nacional de cacao fino y de aroma para organizaciones de productores de Colombia.	30 de junio de 2023	Virtual / Huila	3	Chaparral, Ortega
Misión Empresarial Feria FICCA 2023	29 y 30 de septiembre de 2023	Neiva	20	Ortega, Chaparral, Rioblanco, Planadas, Ataco, Cunday



## PILAR 2. AGRICULTURA Y AGROINDUSTRIA

- Clúster Cacao Especial del Tolima:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	CONFERENCISTA/ MUNICIPIO
<p><b>Acompañamiento Fase 2 - Componente de Innovación y Asociatividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia de conocimiento de oportunidades y retos para Innovar.</li> <li>• Ideación y Conceptualización.</li> <li>• Gestión del Plan de Innovación.</li> <li>• Diagnóstico Gerencial</li> <li>• Desarrollar Conocimientos y habilidades entorno a la dimensión técnico productiva de los grupos asociativos</li> <li>• Taller preparación de Pitch</li> </ul>	Agosto a octubre de 2023	Chaparral y Planadas	21	Chaparral, Planadas, Rioblanco, Ortega, Ataco, El Espinal, Natagaima
<b>Misión Feria Choco Show</b>	25 de noviembre de 2023	Bogotá	33	Chaparral, Ortega, El Espinal, Ataco



## PILAR 3. SERVICIOS

ACTIVIDADES TURÍSTICAS REGIONALES,  
PROMOCIÓN DE LA CULTURA,  
RECREACIÓN Y TURISMO.



# 34 ACTIVIDADES

## 843 PARTICIPANTES

*Municipios*

El Espinal, Chaparral, Melgar,  
Icononzo, San Luis, Purificación,  
Flandes, Guamo, Planadas,  
Coello, Suárez.





## PILAR 3. SERVICIOS

### 1. Programa Magdalena Travesía Mágica:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	MUNICIPIO
Feria Internacional de Turismo FITUR 2023	Del 18 al 22 de enero de 2023	Madrid España	3	Melgar, Icononzo
Participación del Coordinador Vitrina Turística Anato 2023 - citas con entidades gubernamentales.	23 y 24 de febrero de 2023	Bogotá	N/A	N/A
Presentación de Proyecto ASOCENTRO - MTM ante la Cámara de Comercio de Bogotá.	14 de marzo de 2023	Bogotá	N/A	N/A
Presentación Taller de inteligencia de negocios con Power BI y la tarjeta de registro de alojamiento (TRA) por parte del Coordinador del Programa MTM.	16 de marzo de 2023	Neiva	N/A	N/A





## PILAR 3. SERVICIOS

### 1. Programa Magdalena Travesía Mágica:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	MUNICIPIO
Participación del Coordinador del programa MTM Conversatorio “Turismo Tierra de Bendiciones” en calidad de ponente ante las autoridades y prestadores de servicios turísticos del municipio en Puerto Boyacá.	14 de abril de 2023	Puerto Boyacá	N/A	N/A
Asesoramiento a la conformación del CLUSTER turístico del Tequendama	20 de abril de 2023	Girardot	N/A	N/A
Reunión Sesión Descentralizada Comisión Especial de Ordenamiento Territorial en Honda	18 de mayo de 2023	Honda	N/A	N/A





## PILAR 3. SERVICIOS

### 1. Programa Magdalena Travesía Mágica:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	MUNICIPIO
Participación del Coordinador del Programa MTM Sesión interclúster de turismo "Conexión con la oferta nacional e identificación de sinergias"	15 de junio de 2023	Bogotá	N/A	N/A
"1er Festival Gastronómico y Turístico "LO NUESTRO"	24 de junio de 2023	Dorada	2	El Espinal, Planadas
Mesa de trabajo para socialización del plan de acción y avances en el marco de la estrategia Renacer de los Yariguies y Programa Magdalena Travesía Mágica.	31 de Julio de 2023	Barrancabermeja	N/A	N/A





## PILAR 3. SERVICIOS

### 1. Programa Magdalena Travesía Mágica:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	MUNICIPIO
Diplomado de Costos y Presupuestos de Empresas Turísticas y Hoteleras.	Del 28 de agosto al 30 de septiembre de 2023	Virtual	8	Coello, El Espinal, Guamo, Icononzo, Melgar, Planadas, Prado.
Feria y Rueda de Negocios Expohuila	2,3,4 y 5 de noviembre de 2023	Neiva	3	Planadas, Coello, El Espinal
Consultoría y Capacitación para la implementación y optimización de un producto turístico encadenado en la modalidad de turismo comunitario	17 de Octubre al 29 de Noviembre de 2023	Virtual	3	Carmen de Apicalá, Melgar, Purificación



## PILAR 3. SERVICIOS

### 1. Programa Magdalena Travesía Mágica:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	MUNICIPIO
FAMTRIP	1,2,3 y 4 de diciembre de 2023	Bogotá y Honda	1	Planadas
Concurso Gastronómico "Río Magdalena"	26 de octubre al 15 de diciembre de 2023	Otro	8	El Espinal, Guamo, Flandes, San Luis, Purificación, Chaparral.
Rueda de negocios Centro América y el Caribe.	29 de septiembre al 27 de noviembre de 2023	Otro	3	Flandes, El Espinal, Guamo







## PILAR 3. SERVICIOS

### 2. Actividades Turísticas Regionales, promoción de la cultura, recreación y turismo:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS
Taller Práctico Renovación e Inscripción RNT	15 de febrero de 2023	Virtual	8	Funcionario CCSOT	N/A
Socialización Decreto Piscinas	22 de febrero de 2023	El Espinal	38	Alcaldía de El Espinal.	El Espinal
Capacitación Higiene y Manipulación de Alimentos	23 de Marzo de 2023	El Espinal	178	Harrison Moreno Peña/ Contratista	El Espinal, Chaparral
Global Big Day	27 de abril de 2023	Neiva	N/A	Yair Guillermo Molina CORTOLIMA	N/A
Kuala Desafío	30 de abril de 2023	Melgar	185	N/A	Melgar
Conmemoración día del Taxista	09 de mayo de 2023	Melgar	44	N/A	Melgar
Exposición Gastronómica Corpus Christi	11 de junio de 2023	Guamo	8	N/A	Guamo



## PILAR 3. SERVICIOS

### 2. Actividades Turísticas Regionales, promoción de la cultura, recreación y turismo:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS
Curso de Higiene y Manipulación de Alimentos	13 de junio de 2023	El Espinal	77	Yessica Milena Zapata Contratista	El Espinal, Melgar
4° Festival Gastronómico Payandé	18 de junio de 2023	San Luis, correg. de Payandé	38	N/A	San Luis
Concurso y Conmemoración día del Tamal Tolimense	24 de junio de 2023	El Espinal	19	N/A	El Espinal,
Concurso y Conmemoración día Nacional de la Lechona Tolimense	29 de junio de 2023	El Espinal	26	N/A	El Espinal
Capacitación Sobre Registro Nacional de Turismo	18 de julio de 2023	Suárez	16	Nini Muñoz, Cámara de Comercio	Guamo, Suárez
Iniciativa Clúster - Mesa de Trabajo	05 de agosto de 2023	Icononzo	30	Basilio Alexander Vicens, Coordinador Programa MTM	Icononzo
Curso de Cocina Internacional	Del 16 de agosto al 22 de agosto de 2023	El Espinal	37	Henry Reyes Instructor SENA	El Espinal, Coello



## PILAR 3. SERVICIOS

### 2. Actividades Turísticas Regionales, promoción de la cultura, recreación y turismo:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS
2° Taller Gobernanza en los Territorios Culturales, Creativos y de los Saberes - Ministerio de Cultura	13 de octubre de 2023	El Espinal	15	Ministerio de Cultura	El Espinal
Taller de fotografía profesional	30 de noviembre de 2023	El Espinal	27	Pedro Ayala	El Espinal
Exposición de Artes "Silvio Martínez Cabrera"	06 de diciembre de 2023	Chaparral	33	Silvio Martínez Cabrera	Chaparral
Taller Servicio al Cliente sector Transporte	06 de diciembre de 2023	Melgar	33	Diego Cruz consultor Black Golden	Melgar





## PILAR 4. EDUCACIÓN

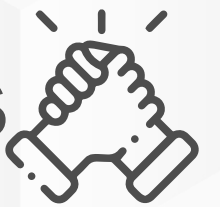
### CAPACITACIONES PÚBLICAS Y FORMACIÓN ESPECIALIZADA

38

Actividades

1.169

Participantes



*Municipios*

Alpujarra, Ataco, Dolores, Rioblanco, Prado, Coyaima, Natagaima, Coello, Saldaña, Icononzo, Ortega, Melgar, Carmen de Apica, San Luis, Villarrica, Cunday, Suarez, El Espinal, Chaparral, Purificación, Guamo, Flandes, Planadas.





## PILAR 4. EDUCACIÓN

36

Capacitaciones

1.156

Participantes

**SIN COSTO:** 84% (32 - 1.000 participantes)

**CON COSTO:** 11% (4 - 156 participantes)

*Temas programa Cámara móvil*

- Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología: 10 Capacitaciones - 211 Participantes.
- Técnicas de Servicio al Cliente: 11 Capacitaciones - 234 Participantes.





## PILAR 4. EDUCACIÓN

### - Capacitaciones Públicas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	12 de enero de 2023	Alpujarra	11	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Alpujarra
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	13 de enero de 2023	Ataco	4	Diego Yamid Cruz González	Ataco
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	18 de enero de 2023	Dolores	12	Diego Yamid Cruz González	Dolores
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	20 de enero de 2023	Rioblanco	18	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Rioblanco
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	23 de enero de 2023	Prado	19	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Prado
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	27 de enero de 2023	Coyaima	44	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Coyaima



## PILAR 4. EDUCACIÓN

### - Capacitaciones Públicas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	31 de enero de 2023	Natagaima	45	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Natagaima
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	31 de enero de 2023	Coello	17	Diego Yamid Cruz González	Coello
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	3 de febrero de 2023	Saldaña	15	Diego Yamid Cruz González	Saldaña
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	8 de febrero de 2023	Icononzo	25	Diego Yamid Cruz González	Icononzo
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	10 de febrero de 2023	Ortega	30	Diego Yamid Cruz González	Ortega
Capacitación de Actualización Tributaria	10 de febrero de 2023	Melgar	9	Sandra Duque, Funcionaria DIAN	Melgar



## PILAR 4. EDUCACIÓN

### - Capacitaciones Públicas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	13 de febrero de 2023	Carmen de Apicalá	48	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Carmen de Apicalá
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	17 de febrero de 2023	San Luis	47	Carmen Aida Rodríguez Correcha	San Luis
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	22 de febrero de 2023	Villarrica	33	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Villarrica
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	27 de febrero de 2023	Cunday	18	Diego Yamid Cruz González	Cunday
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	1 de marzo de 2023	Suárez	23	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Suárez
Capacitación Divulgación Ley 2277 de 2022	9 de marzo de 2023	El Espinal	50	José Heriberto Solano Fierro, Funcionario DIAN	El Espinal





## PILAR 4. EDUCACIÓN

### - Capacitaciones Públicas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	14 de marzo de 2023	Chaparral	53	Diego Yamid Cruz González	Chaparral
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	16 de marzo de 2023	Guamo	21	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Guamo
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	22 de marzo de 2023	Purificación	24	Diego Yamid Cruz González	Purificación
Capacitación Técnicas de Servicio al Cliente	24 de marzo de 2023	Flandes	15	Carmen Aida Rodríguez Correcha	Flandes
Capacitación Aumenta las ventas de tu negocio a través de la tecnología	13 de abril de 2023	Planadas	13	Diego Yamid Cruz González	Planadas





## PILAR 4. EDUCACIÓN

### - Capacitaciones Públicas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Primer Encuentro Internacional Sobre Perspectivas Contemporáneas del Derecho Público y Privado	27 de abril de 2023	El Espinal	125	Ponentes: Diego Omar Pérez - Presidentes del Tribunal Superior, Johnnie Giraldo Mora - Universidad Libre y Universidad de Ibagué y Leonel Sanoni Charry Villalba Universidad Coopertativa	Chaparral, Coello, El Espinal, Purificación, Guamo, Flandes, Melgar, Suarez.
Curso Trabajador Autorizado en Alturas	2 de mayo de 2023	El Espinal	14	Leonardo Cardozo, docente SENA.	Chaparral, El Espinal
Capacitación en Normativa Dian, aplicación de Topes al Pos y la Factura Electrónica (Nuevos Obligados a Facturar)	15 de junio de 2023	Virtual	54	Juan Carlos Vargas Sarmiento, conferencista Facturo Colombia.	Chaparral, El Espinal, Guamo, Melgar, Prado, Saldaña y San Luis.



## PILAR 4. EDUCACIÓN

### - Capacitaciones Públicas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Capacitación de Facturación Electrónica como Obligación y Composición de los Documentos Electrónicos Obligatorios	23 de junio de 2023	Chaparral	40	Alejandra Tocora Jaramillo	Ataco y Chaparral
Curso de Reentrenamiento en Alturas	17 y 18 de julio de 2023	El Espinal	12	Leonardo Cardozo, docente SENA.	El Espinal
Capacitación de Higiene y Manipulación de Alimentos	14 de agosto de 2023	El Espinal	39	José Luis Serrato Patiño, contratista	El Espinal y Coello.
Capacitación Herramientas para la perdurabilidad de las empresas familiares.	10 de agosto de 2023	Virtual	24	Diego Bernal, Instituto Colombiano de la Empresa Familiar	El Espinal, Carmen de Apicalá, Chaparral, Planadas, Melgar



## PILAR 4. EDUCACIÓN

### - Capacitaciones Públicas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Capacitación de Facturación Electrónica como Obligación y Composición de los Documentos Electrónicos Obligatorios	26 de agosto de 2023	Melgar	31	Rene Jara y Andrés Avila, conferencista Visual DTE.	Melgar y El Espinal.
Manejo de Residuos Biológicos y Hospitalarios	30 de noviembre de 2023	Virtual	67	Residuos Biológicos	Carmen de Apicalá, Chaparral, Coyaima, El Espinal, Guamo, Melgar, Natagaima, Ortega, Planadas y Rioblanco.





## PILAR 4. EDUCACIÓN

### - Formación Especializada - Con Costo:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Seminario Tributaria Reforma 2023	14 de enero de 2023	El Espinal	66	Helmer Avilan Caceres	El Espinal, Coyaima, Flandes, Guamo, Icononzo, Melgar, Purificación, Saldaña, Suárez
Seminario Información Exógena y Medios Electrónicos	25 de febrero de 2023	El Espinal	36	Helmer Avilan Caceres	Carmen de Apicalá, El Espinal, Girardot, Guamo, Saldaña
Seminario Declaración de Renta para Persona Natural	14 de julio de 2023	El Espinal	37	Helmer Avilan Caceres	Espinal, Guamo, Coyaima, Melgar, Purificación, Saldaña, Suarez.
Seminario Perfeccionamiento, uso y manejo de la Plataforma Secop II	6 y 7 de octubre de 2023	El Espinal	17	Cristian Hernández - Licita Fácil	El Espinal



## PILAR 4. EDUCACIÓN

INFORME  
DE GESTIÓN

Enero a Diciembre  
2023

# PROGRAMA EMPRESAS EN TRAYECTORIA MEGA



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



## PILAR 4. EDUCACIÓN

### 2. Programa Empresas en Trayectoria MEGA:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Desarrollo Modulo VI: "Del Direccionalamiento a la Ejecución"	7 febrero de 2023	El Espinal	3	Jaime Garavito y Luz Dary Calderón Mentores	Melgar, Chaparral y El Espinal
Desarrollo Modulo V: Buen Gobierno, Sostenibilidad, Juntas directivas y Clausura	18 de abril de 2023	El Espinal	7	Javier Cagueñas - CC de Bogotá	Melgar, Chaparral y El Espinal
Lanzamiento 3ra Fase Programa Empresas en Trayectoria MEGA	24 de abril de 2023	Melgar	15	Javier Cagueñas - CC de Bogotá	Melgar
Lanzamiento y primer Encuentro ciclo 3.	12 de diciembre de 2023	Melgar	15	Javier Cagueñas - CC de Bogotá	Espinal, Purificación, Planadas, Chaparral, Prado, Guamo





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL

10

Actividad



37

Participantes



*Municipios*

Icononzo y Coello.







## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL

### 1. Programa Mujer Empresaria:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Capacitación Modelo de Negocio	13 de abril de 2023	19	Cristhian Camilo Daza Barrero-SENA área de emprendimiento	Icononzo
Capacitación Educación Financiera	20 de abril de 2023	13	Yamile/ Bancolombia	
Capacitación Habilidades Blandas	28 de abril de 2023	19	Ángela María Méndez/ Consultora	
Capacitación Emprendimiento Digital	04 de mayo de 2023	21	Carmen Aida Rodríguez/ Consultora	
Capacitación Participación en Escenarios Comerciales	11 de mayo de 2023	20	Carmen Aida Rodríguez/ Consultora	
Capacitación Servicio al Cliente	18 de mayo de 2023	19	Cristhian Camilo Daza Barrero-SENA área de emprendimiento	





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL

### 1. Programa Mujer Empresaria:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Capacitación Costeo	01 de junio de 2023	20	Mayely Lozano Lozano Consultora	Icononzo
Primera Feria de Emprendimiento Mujeres Coellunas	11 de junio de 2023	18	N/A	Coello
Capacitación Participación en Escenarios Comerciales	24 de julio de 2023	18	Carmen Aida Rodríguez/ Consultora	Icononzo
Primera Feria de la Mujer Empresaria	30 de julio de 2023	24	N/A	

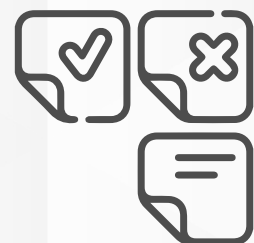




## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMIA POPULAR

99

**Actividad**



959

**Participantes**



*Municipios*

El Espinal, Chaparral, Guamo,  
Melgar, Ortega, Suárez, Saldaña,  
Dolores, Prado, Coyaima, Rioblanco,  
Planadas, Ataco, Icononzo,  
Purificación, Coello, Cunday.





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 1. Programa Red Tenderos

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
<p><b>Visitas personalizadas para asesoría a los tenderos, en:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Contabilidad Básica</li> <li>* Publicidad para mi negocio</li> <li>* Manejo de Inventarios</li> <li>* Vitrinismo y servicio al cliente</li> <li>* Organización y Exhibición de Productos</li> <li>* Mercadeo - Estrategias de Ventas</li> <li>* Servicio al cliente y Marketing - Google mi negocio</li> <li>* Pagos virtuales a través de plataformas</li> <li>* Alfabetización Digital</li> </ul>	<p>Julio a septiembre de 2023</p>	<p>El Espinal</p>	<p>51</p>	<p>Johana Marroquín, Consultora Mayely Lozano, Consultora Yudy Cárdenas, Consultora Diego Cruz, Consultor Juan Carlos Perilla, Consultor Ángela María Méndez, Consultora Emidio Silvestre Oviedo, Consultor</p>	<p>Chaparral, Coello, San Luis, Cunday, El Espinal, Guamo, Melgar, Planadas, Rioblanco, Saldaña.</p>



## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 1. Programa Red Tenderos

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Celebración Día Nacional del Tendero	25 de agosto de 2023	El Espinal	212	N/A	El Espinal, Guamo, Flandes, Coello, Ortega, Melgar, Prado, Purificación, Saldaña, San Luis, Suarez, Chaparral, Coyaima





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 2. Programa Sector Belleza y Salud:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Curso de Bioseguridad Aplicada a La Estética y la Belleza	12 de abril al 10 mayo de 2023	El Espinal	39	Liliana Sánchez Quesada, docente SENA	El Espinal, Guamo
Capacitación práctica sobre tintes y capacitación teórica sobre manejo de redes sociales	22 de agosto de 2023	El Espinal	37	Alfaparf, Casa comercial. Diego Cruz Gonzalez, contratista.	El Espinal, Guamo
Capacitación en cortes y keratinas	29 de agosto de 2023	El Espinal	25	DuviClass, Casa comercial. Nutri-Lili S.A.S BIC, Empresaria.	El Espinal, Guamo
Capacitación en cubrimiento de canas, contorno de balayage y presentación de la línea innovadora care.	09 de noviembre de 2023	Chaparral	18	Ángela Parra, Asesora comercial Yellow.	Chaparral y Rioblanco



## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 3. Programa Creemos Economía Popular - Crecer + Planadas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Servicio al Cliente como estrategia de Éxito - Herramientas Digitales para tu Empresa - 5 pasos para vender efectivamente a través de las redes sociales	28 de noviembre de 2023	Planadas	54	Carmen Aida Rodríguez	Planadas
Maneja adecuadamente tus finanzas - Las ventas y ganancias para tu empresa	05 de diciembre de 2023			John Edward Hernández	





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 3. Programa Creemos Economía Popular - Crecer + Planadas:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Lidera de manera efectiva tu empresa - El cliente y el diseño de experiencias / Oportunidades y retos para el turismo - Preparación para la participación en ferias.	12 de diciembre de 2023	Planadas	54	Diego Cruz	Planadas
Clausura programa CRECER +	27 de diciembre de 2023	Planadas		N/A	







## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 4. Programa Sector Panaderos:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Taller Práctico de Panadería	12 de julio de 2023	El Espinal	26	Aldia Supermayorista	El Espinal
Taller Práctico de Panadería	28 de julio de 2023	Melgar	13	Aldia Supermayorista	Melgar
Feria PANHARI	12 y 13 de octubre de 2023	Ibagué	1	N/A	El Espinal





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

5. Programa FortaleSER, apoyo a microempresarios y economía popular **50** empresarios beneficiados del sector moda y gastronomía.

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Inscripción y diagnóstico a empresarios del sector moda y gastronomía	26 de junio de 2023	El Espinal	50	Gestor programa y funcionarios Cámara	El Espinal
Laboratorio Comercial Sector Gastronómico	24 de agosto de 2023	Virtual		Carmen Aida Rodríguez	
Laboratorio Comercial Sector Moda y Confección	25 de agosto de 2023	El Espinal		Carmen Aida Rodríguez	
Alistamiento Comercial Sector Gastronómico	06 de septiembre de 2023	El Espinal		Tatiana Rojas	
Alistamiento Comercial Sector Moda	06 de septiembre de 2023	El Espinal		Tatiana Rojas	



## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 5. Programa FortaleSER, apoyo a microempresarios y economía popular

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Relacionamiento Comercial y Mentoría Ibagué- Negocios y Moda 2023 - Misión Empresarial IN&M2023	14 de septiembre de 2023	Otro		N/A	
Laboratorio Organizativo Sector gastronómico	25 de septiembre de 2023	El Espinal	50	Nelson Prada	El Espinal
Laboratorio Organizativo Sector Moda y Confección	27 de septiembre de 2023	El Espinal		Nelson Prada	
Capacitación en Vitrinismo y Rueda Financiera	10 de octubre de 2023	El Espinal		Miguel Gaona/ Contratista	



## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMIA POPULAR

### 5. Programa FortaleSER, apoyo a microempresarios y economía popular

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Laboratorio Talento Humano Sector gastronómico	17 de octubre de 2023	El Espinal	50	Nelson Prada	El Espinal
Laboratorio Talento Humano Sector Moda Confección	17 de octubre de 2023	El Espinal		Nelson Prada	



## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 6. Programa ser + Artesano:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Feria y Conmemoración Día del Sombrero Tolimense	23 de junio 2023	Ibagué	47	Guamo
Feria Orígenes de mi Tolima	17 al 20 de marzo de 2023	Ibagué	2	Guamo
Festival de la Palma Real	17 al 20 de marzo de 2023	Guamo	10	Guamo
Capacitación Habilidades Blandas	03 de octubre de 2023	Suárez	13	Suárez
Capacitación Educación Financiera	10 de octubre de 2023			
Capacitación Herramientas Digitales	24 de octubre de 2023			





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 6. Programa ser + Artesano:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Capacitación Habilidades Blandas	03 de octubre de 2023	Guamo	14	Guamo (Vda. la Chamba)
Capacitación Educación Financiera	13 de octubre de 2023			
Capacitación Diseño y Producto	20 de octubre de 2023			
Clausura Programa Ruta ser + artesano	29 de octubre de 2023			





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 7. Empresas BIC, Economía Circular y Sostenibilidad:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Empresas que adoptaron la condición BIC	Enero a marzo de 2023	El Espinal	16	N/A	El Espinal, Chaparral, Guamo, Melgar, Ortega, Suárez.
Taller 1. "Desarrollo Sostenible"	24 febrero de 2023	Virtual	7	Andrea Romero, Confecámaras	El Espinal, Saldaña, Chaparral, Melgar
Taller 2. Programa de reporte de gestión - Te acompañamos en el reporte de gestión BIC.	24 febrero de 2023	Virtual	14	Andrea Romero, Confecámaras	El Espinal, Chaparral, Guamo, Ortega, Dolores
Taller 3. Elaboración reporte de gestión BIC.	16 de marzo de 2023	Virtual	11	Elkin Arcos Consultoria K-pibara	El Espinal, Ortega, Melgar, Chaparral, Dolores, Prado.



## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMIA POPULAR

### Recursos Financieros

#### LÍNEA DE CRÉDITO BANCO AGRARIO DE COLOMBIA

*Desembolsos*

Línea de Crédito  
Enero a Diciembre

**142**

**Créditos**

**\$984.510.000**

**57%**

**Desembolsos a mujeres  
(81 Créditos)**

*Municipios*

Chaparral, Saldaña, Carmen Apicalá,  
Purificación, Coyaima, Rioblanco,  
Planadas, Ataco, Icononzo, Ortega,  
Dolores, Flandes, Guamo, Natagaima,  
Melgar, Villarrica, San Luis, Cunday.







## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMIA POPULAR

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 se desembolsaron los siguientes recursos a través de la línea de Crédito del Banco Agrario - Cámara de Comercio dirigida a micro empresarios de nuestra jurisdicción para inversión en capital de trabajo:

Nº	MUNICIPIO	CRÉDITOS	%	\$
1	CHAPARRAL	42	30%	\$282.560.000
2	SALDAÑA	27	19%	\$193.330.000
3	PLANADAS	20	14%	\$139.000.000
4	CARMEN DE APICALÁ	15	11%	\$113.500.000
5	GUAMO	9	6%	\$67.220.000
6	PURIFICACIÓN	6	4%	\$45.000.000
7	ICONONZO	4	3%	\$21.100.000
8	NATAGAIMA	4	3%	\$29.000.000
9	ORTEGA	3	2%	\$17.000.000
10	FLANDES	3	2%	\$21.500.000

Nº	MUNICIPIO	CRÉDITOS	%	\$
11	COYAIMA	2	1%	\$14.000.000
12	RIOBLANCO	1	1%	\$5.000.000
13	ATACO	1	1%	\$6.000.000
14	DOLORES	1	1%	\$5.000.000
15	MELGAR	1	1%	\$8.000.000
16	VILLARRICA	1	1%	\$5.300.000
17	SAN LUIS	1	1%	\$5.000.000
18	CUNDAY	1	1%	\$7.000.000
<b>TOTAL</b>		<b>142</b>	<b>100%</b>	<b>\$984.510.000</b>



## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

Así mismo desarrollamos las siguientes estrategias de la mano de aliados:

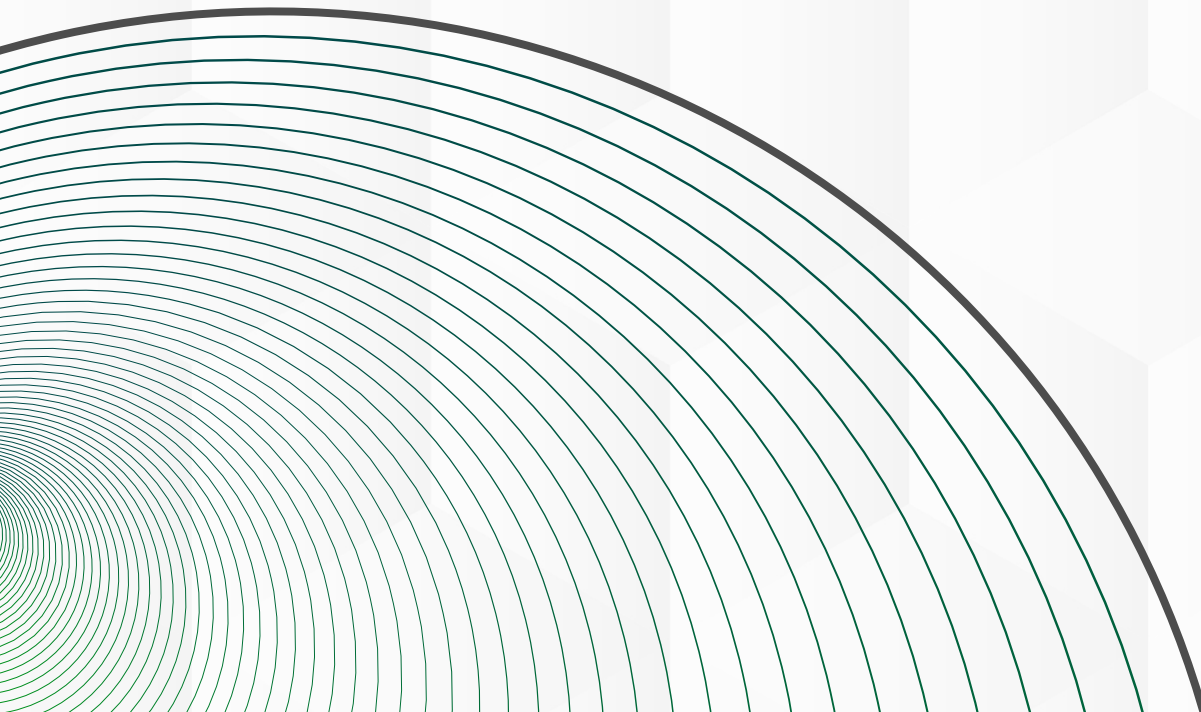
ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Socialización día de vivienda BAC	12 de julio de 2023	El Espinal	13	Banco Agrario	
Capacitación me informo y cuido mi dinero	28 de julio de 2023	El Espinal	25	Superintendencia	
Finanzas Personales	22 de septiembre de 2023	El Espinal	17	Leidy Sandoval/ Corporación Prosperando	El Espinal , Chaparral, Villarrica, Coello, Guamo, San Luis, Icononzo, Saldaña, Planadas.
Rueda de Soluciones Financieras	11 de octubre de 2023	El Espinal	28	Entidades Financieras: Prosperando, Mi Banco, Coofisam, Interactuar, Fundación de la Mujer, Banco de la mujer, Banco Santander, Banco Agrario.	El Espinal, Flandes





# PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMIA POPULAR

# AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO SENA





## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMÍA POPULAR

### 9. Agencia Pública de Empleo:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA	ASISTENTES
Charla Afiliaciones, Traslado y Doble Asesoría Colpensiones	16 de febrero de 2023	El Espinal	26	Carolina Toro/ Gerente Regional de Colpensiones	El Espinal y purificación
Desayuno de Trabajo Agencia Pública de Empleo SENA	17 de marzo de 2023	Chaparral	22	Diego Zarta / Agencia Pública de Empleo SENA	Chaparral y El Espinal
Desayuno de Trabajo Agencia Pública de Empleo SENA	3 de agosto de 2023	El Espinal	35	Alvaro Barragan Rojas y Carolina Velasquez SENA	El Espinal, Melgar, Icononzo, Saldaña, Carmen de Apicalá, Guamo
Desayuno de Trabajo Agencia Pública de Empleo SENA	8 de septiembre de 2023	Melgar	55	Alvaro Barragan Rojas y Carolina Velasquez SENA	Melgar
Convocatoria Pública de Empleo SENA	2 de noviembre de 2023	El Espinal	10	Alvaro Barragan Rojas y Diana Lozano SENA	El Espinal



## PILAR 5. INCLUSIÓN SOCIAL - ECONOMIA POPULAR

### AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO SENA

#### ACCIONES

*Satelite*

**CHAPARRAL**

**27**

**Vacantes**

**25**

**Colocados**

**449**

**Inscritos**

**1.102**

**Orientados**





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

81

ACTIVIDADES

3.264

PARTICIPANTES

*Municipios*

El Espinal, Melgar, Planadas, Flandes, Villarrica,  
Chaparral, Guamo, Purificación, Rioblanco, San  
Luis, Coyaima, Dolores, Natagaima, Prado,  
Ortega, Alpujarra, Cunday, Icononzo.





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 1. VUE - Ventanilla Única Empresarial:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA
Nuevas Matrículas VUE	Enero a marzo de 2023	El Espinal	10	N/A
Socialización Ventanilla Única Empresarial VUE dirigido a estudiantes y emprendedores	25 de abril de 2023	Virtual	34	Sandra Ligia Pinzón - Confecámaras
Nuevas Matrículas VUE	mayo a agosto de 2023	El Espinal	69	N/A
Nuevas Matrículas VUE	Octubre a diciembre de 2023	El Espinal	22	N/A





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 2. Emprendimiento:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Socialización Convocatoria Empresas +	14 de febrero de 2023	Virtual	7	Daniel Amaya/ Fundación Grupo Social	Melgar, Planadas, Flandes, Villarrica, Chaparral
Socialización Servicios Cámara de Comercio y Tecnoparque	21 de febrero de 2023	El Espinal	14	Laura Gamboa/ Funcionario Cámara Leonardo Bonilla/ SENA Tecnoparque	El Espinal, Saldaña
Capacitación en Análisis de Mercado	23 de febrero de 2023	Virtual	8	Ana Quijano/ SENA	El Espinal, Chaparral, Guamo, Purificación, Rioblanco, San Luis
Capacitación Plan de Negocio	23 de marzo de 2023	Virtual	11	Jhon Eduard Méndez	El Espinal, Prado, Chaparral, Guamo, Villarrica, Melgar





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 2. Emprendimiento:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Taller de Estrategias Digitales para la aplicación en Ferias	11 de abril de 2023	Virtual	35	Derly Parrado/ SENA	El Espinal, Prado, Guamo, Coyaima, Dolores, Natagaima, Purificación
Taller de Herramientas Financieras para mi Negocio	19 de abril de 2023	Virtual	11	Derly Parrado/ SENA	Prado, Coyaima, Dolores
Taller de Fotografía de Producto	22 de abril de 2023	El Espinal	53	Pedro Ayala/ Conferencista	El Espinal, Guamo, Purificación, Saldaña, Coyaima, Villarrica, Chaparral.
Gran Feria Empresarial "Por un Tolima Emprendedor y Productivo"	22 de abril de 2023	Prado	42	N/A	Prado, Alpujarra, Natagaima, El Espinal, Dolores, Ortega, Purificación, Chaparral.



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 2. Emprendimiento:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Taller de Preparación para la participación en Ferias y Ruedas de Negocios	19 de mayo de 2023	Virtual	7	Diana Salas/ SENA	El Espinal, Coyaima, Rioblanco, San Luis, Prado
Taller de Workshop Lego para Emprendedores	26 de mayo de 2023	El Espinal	23	Tatiana Leal	El Espinal
Taller de Finanzas Economía Popular para Emprendedores y Micronegocios	27 de mayo de 2023	El Espinal	6	Universidad del Tolima	El Espinal, Villarrica
Capacitación de Servicio al Cliente para la Participación en ferias	30 de mayo de 2023	El Espinal	55	Carmen Aida Rodriguez/ Consultora	El Espinal, San Luis, Guamo, Coyaima



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 2. Emprendimiento:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Feria Expo Camello 2023	2 al 4 de junio de 2023	Pereira	1	N/A	Melgar
Feria "El Espinal Emprende"	10 de junio de 2023	El Espinal	65	N/A	El Espinal, Coyaima
Socialización Línea Crecer	15 de junio de 2023	Virtual	12	Ana Quijano/ SENA	El Espinal, Chaparral, Melgar, Rioblanco, Dolores, Carmen de Apicalá, Flandes, Icononzo
Socialización sobre Fondo Emprender	11 de julio de 2023	Virtual	21	Diana Carolina Otalora/ SENA	El Espinal, Chaparral, Melgar, Guamo, Planadas, Prado, Rioblanco



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 2. Emprendimiento:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Juntémonos: Festival para Tejer lo Público	28 y 29 de julio de 2023	Ataco	29	N/A	Ataco, Chaparral
Asesoría en Modelo de Negocio, Estrategias Comerciales, entre otros aspectos	Hasta septiembre del 2023	Otro	15	Asesores SENA	El Espinal, Melgar, Natagaima, Saldaña, San Luis
Taller Modelo de Negocio	14 y 21 de octubre de 2023	El Espinal	16	Ana Quijano/ SENA	El Espinal, Melgar, Coello
Estructuración del Modelo de Negocio para 5 emprendedores	Octubre	Otro	5	Johana Marroquín/ Consultora	El Espinal y Melgar
Startup Weekend AgroSostenible 2023	10, 11 y 12 de noviembre de 2023	El Espinal	69		El Espinal, Melgar, Ataco, Chaparral, Planadas, Guamo, Purificación, Icononzo, Villarrica, Saldaña, Cunday, Ortega, Suárez.



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 3. Propiedad Industrial para Emprendedores CATI

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Taller la Importancia del Registro de Marca para tu Negocio	17 de agosto de 2023	Virtual	33	Carmen Aida Rodriguez/ Consultura	El Espinal, Ataco, Chaparral, Guamo, Icononzo, Melgar, Natagaima, Planadas, Purificación, Rioblanco, Carmen de Apicalá
Charla Inicial, Conceptos básicos de Propiedad Industrial - Programa Pi-e	23 de agosto de 2023	Virtual	31	David González/ Gestor SIC CATI	El Espinal, Carmen de Apicalá, Chaparral, Icononzo, Guamo, Melgar, Natagaima, Planadas, San Luis



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 3. Propiedad Industrial para Emprendedores CATI

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Diagnóstico	30 y 31 de agosto, 1 y 4 de septiembre de 2023	Virtual	31	David González/ Gestor SIC CATI	El Espinal, Carmen de Apicala, Chaparral, Icononzo, Guamo, Melgar, Natagaima, Planadas, San Luis
Acompañamiento para la elaboración del Logo y Manual de Imagen	Octubre	Virtual	31	Carmen Aida Rodriguez/ Consultura	El Espinal, Planadas, Melgar, Natagaima, Chaparral, Guamo
Solicitud de Marca Radicadas ante la Superintendencia de Industria y Comercio	Octubre a diciembre	Virtual	31	David González/ Gestor SIC CATI	



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 4. Ruedas de Negocio de Compras Públicas, Misiones Empresariales, Ferias:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Rueda de Negocios Compras Públicas	26 de mayo de 2023	El Espinal	42	N/A	El Espinal, Dolores, Rioblanco, Coyaima, Natagaima, Prado, Planadas, Ataco, Villarrica, Melgar, Chaparral, Icononzo, Cunday, San Luis, Purificación
Misión Empresarial Expoconstrucción y Expodiseño 2023	2 al 4 de junio de 2023	Bogotá	28	Corferias Bogotá	El Espinal, Chaparral, Guamo, Melgar y Saldaña.
Seminario Contratación Estatal con Énfasis en SECOP II	28 y 29 de julio de 2023	El Espinal	43	Jeny Acosta - ESAP	El Espinal, Guamo, Saldaña, Melgar, Purificación, Flandes, Chaparral



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 4. Ruedas de Negocio de Compras Públicas, Misiones Empresariales, Ferias:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Feria Agroindustrial y Turística del Norte del Tolima FAITUR 2023	14 y 15 de octubre de 2023	Otro	2	Jenny Acosta - ESAP	El Espinal, Guamo, Saldaña, Melgar, Purificación, Flandes, Chaparral
Misión Empresarial Belleza y Salud	5 de octubre de 2023	Bogotá	42	N/A	Coyaima y Natagaima
Misión Empresarial Andina Pack	29 de noviembre de 2023	Bogotá	3	Corferias Bogotá	El Espinal, Melgar y Chaparral
Seminario Contratación Estatal	14 y 15 de diciembre de 2023	Melgar	42	Corferias Bogotá	El Espinal





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

# Proyectos

- Proyecto ASOAGROIRCO
- Proyecto CACAO
- Proyecto INVIMA
- Proyecto CACAO Cafisur
- Convenio Cacao ASOPEP





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

Proyecto ASOAGROIRCO - 2019-2570003212 "Fortalecimiento organizacional, producción y comercialización de cafés diferenciados de alta calidad, amigable ambientalmente con los productores de la asociación ASOAGROIRCO

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Capacitación en Fundamentos de la gestión de costos y definición del precio de venta, estados financieros y gestión de la tesorería.	10,17 y 24 de febrero de 2023	Chaparral	13	José Lisandro Bernal/ Conferencista	Chaparral



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

Proyecto C+C007-2022 - Fortalecimiento de la comercialización de cacao especial certificado en los mercados Internacionales, para promover el desarrollo sostenible de los cacaocultores(as) que hacen parte de las asociaciones seleccionadas del Departamento de Tolima.

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Escuela de Campo - Actividades de Cosecha, Poscosecha y Beneficio para mejorar la calidad de Cacao	14 de marzo de 2023	Ortega	11	Cesar Mauricio Moya/ Consultor Proyecto	Ortega
	15 de marzo de 2023	Chaparral	13	Cesar Mauricio Moya/ Consultor Proyecto	Chaparral
	16 de marzo de 2023	Chaparral	20	Cesar Mauricio Moya/ Consultor Proyecto	Chaparral



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Capacitación sobre Sistema de Gestión de Calidad e inclusión de género	14 de junio de 2023	Chaparral	16	Yenny Navarrete/ Consultora Proyecto	Chaparral
Entrega de Elementos e Insumos para los productores del Proyecto C+C	5 de julio de 2023	Chaparral	6	N/A	Chaparral
Visita de Campo - Componente Paisaje Tolima Proyecto C+C	8 de septiembre de 2023	Chaparral	5	Coordinador Proyecto	Chaparral
Jornada de construcción colectiva del modelo de negocio integral para el Tolima	5 de diciembre de 2023	Chaparral	7	Coordinador Proyecto	Chaparral



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

- Proyecto INVIMA 0 - Acceso Registros, Permisos y/o Notificaciones Sanitarias de Alimentos 2023.

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Reunión de Socialización Programa Invima 0	28 de marzo de 2023	Virtual	32	Harrison Moreno/ Consultor	Alpujarra, Planadas, Cunday, Prado, Chaparral, El Espinal, Purificación, Villarrica, Natagaima, Coyaima, Melgar
*Asesoría Técnica Especializada en el proceso de diseño sanitario de plantas de producción.	Marzo a Septiembre de 2023	Chaparral	3	Harrison Moreno/ Consultor	Alpujarra, Planadas, Cunday, Prado, Chaparral, El Espinal, Purificación, Villarrica, Natagaima, Coyaima, Melgar





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

- Proyecto INVIMA 0 - Acceso Registros, Permisos y/o Notificaciones Sanitarias de Alimentos 2023.

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
<p>*Plan de intervención productiva y tecnológica para mejora de procesos productivos.</p> <p>*Fichas técnicas de productos alimenticios amparados con el Registro, Permiso y/o Notificación Sanitaria.</p> <p>*Capacitación en requisitos de aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura, Inocuidad Alimentaria y criterios de normatividad sanitaria e innovación de empaques.</p>	Marzo a Septiembre de 2023	Chaparral	3	Harrison Moreno/ Consultor	Alpujarra, Planadas, Cunday, Prado, Chaparral, El Espinal, Purificación, Villarrica, Natagaima, Coyaima, Melgar





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

Beneficiarios:

Nº	NOMBRE EMPRESA	REPRESENTANTE LEGAL	MUNICIPIO	PRODUCTO
1	Cooperativa multiactiva de productores orgánicos y sostenible	Luis Enrique Mayorga Quiroga	Melgar	Café tostado y molido
2	Corporacion agropecuaria cafe hermosas de chaparral tolima	Rodrigo Oyuela Romero	Chaparral	Torrefacción de café, café tostado, café molido
3	Cooperativa multiactiva marquetalia por un futuro mejor	Daviel Antonio Oyola Chandillo	Planadas	Café





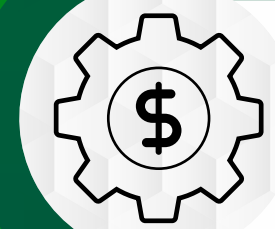
## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

Proyecto “Incremento de la rentabilidad a 100 productores de cacao en zona marginal baja cafetera del Sur del Tolima como medida de adaptación al calentamiento global y migración productiva” CAFISUR

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Monitoreo de Plagas y Enfermedades del Cacao	12 de julio de 2023	Rioblanco	11	Natalia Henao/ Consultora	Rioblanco
	13 de julio de 2023	Chaparral	22		Chaparral
	14 de julio de 2023	Ataco	13		Ataco
Certificación, asociatividad y manejo de cosecha y poscosecha del CACAO	20 de septiembre de 2023	Ataco	5	Natalia Henao/ Consultora	Ataco
	21 de septiembre de 2023	Rioblanco	5		Rioblanco
	22 de septiembre de 2023	Chaparral	13		Chaparral







## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

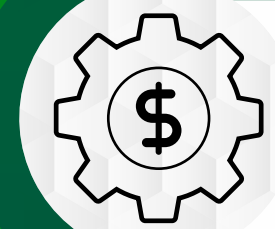
Factores determinantes para el proceso de cosecha y postcosecha del Cacao - Convenio Asopep

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO / MODALIDAD	Nº ASISTENTES	CONFERENCISTA
Asesoría especializada proceso de cosecha y postcosecha del Cacao	20 de diciembre de 2023	Planadas	15	Cesar Mauricio Moya/ Consultor

### 6. Feria Expo Alternativas Empresariales, Ferias y Exposiciones

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Muestra Comercial	26 y 27 de mayo de 2023	El Espinal	47	N/A	El Espinal, Melgar
Conferencia Conexiones Comerciales Poderosas	26 de mayo de 2023	El Espinal	565	Raul Alejandro Gamboa - GVC Global Vision Corporation y Aval Internacional IDEX Institute (Houston, Texas).	El Espinal, Melgar





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 6. Feria Expo Alternativas Empresariales, Ferias y Exposiciones

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Certificación Internacional Coaching para Líderes	27 de mayo de 2023	El Espinal	33	Raul Alejandro Gamboa - GVC Global Vision Corporation y Aval Internacional IDEX Institute (Houston, Texas).	

### - Feria Tolima Tradición y Moda 2023:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	CONFERENCISTA	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Muestra Comercial	20 de octubre de 2023	El Espinal	22	N/A	El Espinal, Chaparral, Guamo, Ortega, Suárez



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 7. Temporada Comercial:

Promovimos a través de las diferentes redes de nuestra entidad, las compras en el comercio local y formal para las siguientes fechas comerciales:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Compras locales: Campaña Temporada Escolar: Regreso a clases 2023	Enero y febrero de 2023	El Espinal	10	El Espinal, Melgar
Campaña mes de la mujer	Marzo de 2023	El Espinal	9	El Espinal, Melgar
Compras locales: Campaña Semana Santa	Abril de 2023	El Espinal	8	Prado, El Espinal, Flandes, Coyaima, Melgar
Campaña: mes de la Madre	Mayo de 2023	El Espinal	16	Prado, El Espinal, Melgar
Campaña: mes del Padre	Junio de 2023	El Espinal	13	Ortega, El Espinal, Melgar, Chaparral, Coyaima, Guamo





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 7. Temporada Comercial:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES	MUNICIPIOS PARTICIPANTES
Campaña de amor y amistad #Compralocal	Septiembre de 2023	Virtual	22	El Espinal, Melgar, Guamo (la Chamba), Payande, Suárez y Chaparral
Semana comercial 2023	Del 14 al 20 de octubre de 2023	Chaparral, Ataco, Flandes, Guamo, Melgar, Natagaima, Planadas, Prado, Purificación, El Espinal, San Luis, Chicoral	220	Chaparral, Ataco, Flandes, Guamo, Melgar, Natagaima, Planadas, Prado, Purificación, El Espinal, San Luis, Chicoral
Campaña temporada navideña	Diciembre de 2023	Virtual	19	El Espinal, Guamo, Chaparral y Prado





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 8. Estudios e Investigaciones:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD
Estudio Movimiento Económico del Sur y Oriente del Tolima	Enero 2023	Sur y Oriente del Tolima
Encuesta Impacto Semana Santa	Abril 2023	Virtual
Encuesta Impacto Feria Expo Alternativas Empresariales en el sector hotelero	Mayo 2023	El Espinal





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

# 388 Participantes

# Municipios

El Espinal, Melgar,  
Chaparral, Guamo,  
Natagaima

# 8 Campañas

INFORME  
DE GESTIÓN

Enero a Diciembre  
2023

○ Observatorio de la convivencia y Seguridad Ciudadana

## 10 OBSERVATORIOS



Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima  
Por una Región Empresaria y Competitiva



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

9. Observatorio de la Convivencia y Seguridad Ciudadana y Campañas de Seguridad, Cívicas, entre otras.

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES
Reunión Observatorio de la Convivencia y Seguridad Ciudadana	27 de enero de 2023	El Espinal	19
	27 de febrero de 2023	Melgar	18
	22 de marzo de 2023	Chaparral	12
	6 de junio de 2023	El Espinal	230
	6 de julio de 2023	Melgar	18





# PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

- 9. Observatorio de la Convivencia y Seguridad Ciudadana y Campañas de Seguridad, Cívicas, entre otras.

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	ASISTENTES
Reunión Observatorio de la Convivencia y Seguridad Ciudadana	18 julio de 2023	Natagaima	13
	24 de agosto de 2023	Guamo	18
	13 de octubre de 2023	El Espinal	24
	29 de noviembre de 2023	Melgar	17
	14 de diciembre de 2023	El Espinal	19





## **PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL**

### Campañas:

1. Campaña con la Policía Nacional para la prevención del delito de hurto a Personas, establecimientos comerciales, motos y transacciones bancarias.
2. Entrega de Stickers para los comerciantes con información de líneas de atención del Gaula Policía para denunciar casos de extorsión.
3. Entrega de Stickers para los comerciantes de la zona centro del municipio de El Espinal con información de líneas de cuadrantes 1 y 2 de la Policía Nacional.
4. Campaña con la Policía Nacional para la prevención del delito de hurto a: Personas, establecimientos comerciales, motos y transacciones bancarias.





## **PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL**

### Campañas:

5. Campaña del Terminal de Transportes para la Campaña de Sensibilización vial Súbete a la Formalidad.
6. Campaña de la Policía de Tránsito y Transporte para reunión con el gremio de taxistas del Espinal.
7. Sensibilización de Seguridad Empresarial en el Espinal por parte del Gaula y SIJIN
8. Capacitación normas de tránsito de Transportes para la campaña de Sensibilización vial Súbete a la Formalidad.



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### CIUDADANO EJEMPLAR:



6

Campañas

15

EXALTADOS

*Municipios*

**El Espinal, Melgar, Coello  
y Saldaña.**





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 10. Ciudadano Ejemplar:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	Nº EXALTADOS	EXALTADOS
Exaltación como ciudadano ejemplar a 2 integrantes del cuerpo de Bomberos voluntarios por su loable labor.	23 de febrero de 2023	El Espinal	2	1. Rafael Ricardo Bermúdez Buitrago 2. Carlos Alejandro Yepes Pérez
Exaltación a la empresa RCN LA CARIÑOSA ESPINAL 1050 am, en el marco de sus 70 años de trayectoria en la región	24 de febrero de 2023	El Espinal	1	1.RCN La Cariñosa Espinal





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 10. Ciudadano Ejemplar:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	Nº EXALTADOS	EXALTADOS
Exaltaciones como ciudadano ejemplar en el marco de la conmemoración del día del taxista a personas que se han destacado en este gremio por su servicio, trayectoria, amabilidad, compañerismo y honestidad.	25 de marzo de 2023	Melgar	6	<ol style="list-style-type: none"><li>1. María Robledo Montaña, Gerente empresa Radio Taxi Melgar S.A.S</li><li>2. Alba Luz Ariza Daza, Empresa Transorientol S.A.S</li><li>3. Luis Alberto Espitia Hernández, empresa Taxamar SAS</li><li>4. Edwin Lizardo López Núñez, Empresa Radio Taxi Melgar S.A.S</li><li>5. José Rubiano Serrato Empresa Transorientol S.A.S</li><li>6. Jimmy Cuero Ramírez Empresa Transorientol S.A.S</li></ol>





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 10. Ciudadano Ejemplar:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	Nº EXALTADOS	EXALTADOS
<p>1. Exaltación como Ciudadano ejemplar al Gerente general de Fedearroz por su trayectoria y aportes al sector arrocero.</p> <p>2. Exaltación a la Federación Nacional de Arroceros FEDEARROZ y a su equipo por los aportes al desarrollo socioeconómico de la región con la construcción del complejo agroindustrial.</p>	<p>25 de mayo de 2023</p>	<p>El Espinal</p>	<p>2</p>	<p>1. Rafael Hernández, Gerente general de Fedearroz</p> <p>2. Federación Nacional de Arroceros FEDEARROZ y a su equipo</p>





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 10. Ciudadano Ejemplar:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD	Nº EXALTADOS	EXALTADOS
3 exaltaciones como ciudadano ejemplar a tenderos de la jurisdicción en el marco de la conmemoración del día del tendero.	25 de agosto de 2023	El Espinal	3	1. Nidia Carvajal Osuna, SUPER TIENDA DOÑA LOLA 2. de El Espinal - Isabel Cristina Molina Guzmán 3. TIENDA CHAVITA de Saldaña 4. José Emiro Bonilla Riveros, TIENDA SIGLO XXI de Gualanday
1 Exaltación como Ciudadano ejemplar a comerciante	15 de septiembre de 2023	El Espinal	1	YERSON YOHAN LOZANO MONTEALEGRE - MERKAYOHAN



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

# AFILIADOS

Funcionarios de nuestra entidad realizaron visita personalizada a empresarios que hacen parte del selecto grupo de Afiliados, donde se les hizo entrega de Calendario - Programador 2023, socialización de beneficios y servicios a los que pueden acceder, actividades y programas para esta vigencia, entre otros datos de interés para sus empresas.



SOY AFILIADO





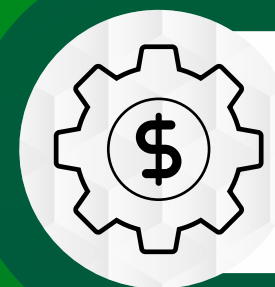


## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 11. Afiliados:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD
Encuentro Anual de Afiliados - 103 participantes	26 de mayo de 2023	El Espinal
Exaltación a 5 afiliados que se destacan por su labor como empresarios, por su trayectoria, resiliencia y servicio al cliente. Exaltados: 1. Bellanit Sánchez (MISCELANEA ESTEFANY). 2. Ramiro Guzmán (DROGAS LOS SANDES) 3. Humberto Monroy Rondón (Muebles Monroy). 4. Rosa Eva Mejía Niño (Distribuidora la Casa del Machimbre). 5. Gilma Aurora Castro de Sandoval (Heladería GILMA AURORA).	26 de mayo de 2023	El Espinal





## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 12. Programa Ambiental Hojas Verdes:

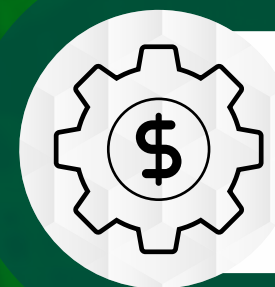
ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD
Mantenimiento Bosques de vida.	23 de febrero de 2023	El Espinal
Mantenimiento Bosques de vida.	20 de abril de 2023	El Espinal



## PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL

### 13. Promoción Institucional:

ACTIVIDAD	FECHA	MUNICIPIO MODALIDAD
Inversión en facebook ADS, para promocionar piezas, videos, notas de la Cámara de Comercio	Enero a abril de 2023	Virtual
Evento de conmemoración de los 40 años de la Cámara de Comercio	25 de marzo de 2023	El Espinal
Entrega de exaltaciones a comerciantes, y ex miembros de la junta directiva de la Cámara de Comercio en el marco de la Conmemoración de los 40 años	25 de marzo de 2023	El Espinal
Entrega de exaltación al primer Director Ejecutivo de la Cámara de Comercio, en el marco de la Conmemoración de los 40 años.  Exaltado: Gentil Palacios Urquiza.	26 de mayo de 2023	El Espinal



## **PILAR 6. DESARROLLO DE LA ECONOMIA REGIONAL**

Con el fin de participar en la dotación de instalaciones y elementos logísticos para ferias, exposiciones, eventos artísticos, culturales, científicos y académicos, hemos apoyado a diferentes entidades así:

# **DOTACIÓN DE ELEMENTOS LOGÍSTICOS**

**como:**

**Carpas, tarimas, sillas, mesas y auditorios del Centro de Eventos**

- **Alcaldía Municipal de El Espinal, Melgar, Guamo, Suárez y Coello.**
- **Policía Nacional**
- **Seminario Mayor la Providencia**
- **Academia**
- **Asociación de Recicladores AROES**
- **ASOHOFRUCOL**
- **Ancianato Ismael Perdomo**
- **Fundación Metamorfosis**
- **Banco Diocesano de Alimentos San José**
- **Diócesis de El Espinal**



INFORME  
**DE GESTIÓN**

*Enero a Diciembre*  
2023



# ÁREA REGISTROS DELEGADOS



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



# MOVIMIENTO REGISTROS PÚBLICOS

Tabla 1. Resumen Comparativo Registros Delegados (2022 – 2023)

N	ITEM	2022	2023	DIF	%
1	CANCELACIONES	984	1.307	323	33%
2	INSCRIPCIÓN ESALES	751	986	235	31%
3	CERTIFICADOS	27.551	31.366	3.815	14%
4	RENOVACIONES	10.644	11.203	559	5%
5	RENOVACIONES DE PROPONENTES	129	132	3	2%
6	INSCRIPCIÓN MERCANTIL	12.446	12.140	-306	-2%
7	MATRÍCULAS MERCANTIL	2.781	2.440	-341	-12%
8	INSCRIPCIÓN DE PROPONENTES	51	40	-11	-22%

Se puede observar el servicio con mayor crecimiento fue el de cancelaciones con un **33%**, seguido de Inscripciones de Esales con un **31%**, mientras los de mayor disminución fueron los Trámites de Inscripción de Proponentes con un **-22%** y Matrículas Mercantil con un **-12%**, respectivamente. Tabla 1.



## MOVIMIENTO PERSONAS JURÍDICAS

Tabla 2. Inversión Neta Personas Jurídicas 2022-2023.

N	AÑO	CONSTITUCIONES	CANT.	REFORMAS	CANT.	LIQUIDACIONES	CANT.	INVERSIÓN NETA
1	2022	\$ 9.544.621.000	231	\$ 2.650.113.460	21	\$ 1.991.000.000	41	\$ 10.203.734.460
2	2023	\$ 15.629.872.300	231	\$ 792.180.000	3	\$ 1.297.290.000	36	\$ 15.124.762.300
3	DIF.	-\$ 6.085.251.300	0	-\$ 1.857.933.460	-18	-\$ 693.710.000	-5	\$ 4.921.027.840
4	% INCREMENTO	64%	0%	-70%	-86%	-35%	-12%	48%

Esta variable recopila las cifras correspondientes a las Constituciones, Reformas y Disoluciones; consolidándose la Inversión Neta para el año 2023 en \$15.124.762.300 frente a \$10.203.734.460 del año 2022, lo que representa un crecimiento del 48%. Tabla 2.



## MOVIMIENTO PERSONAS JURÍDICAS

Los principales sectores son el de comercio al por mayor y por menor con un valor de \$3.984.880.000 equivalente al 26%, seguido del sector Agropecuario con un valor de \$3.161.160.300 equivalente al 21% y en un tercer lugar el sector de la Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación con \$3.088.002.000 equivalente al 21%.

Gráfico 1. Distribución Principales Sectores Económicos Personas Jurídicas de acuerdo a Inversión Neta 2023.







## MOVIMIENTO PERSONAS JURÍDICAS

### CONSTITUCIONES

Se constituyeron diferentes tipos societarios, en su mayoría las sociedades por acciones simplificadas S.A.S. En el año 2023 fueron 231 sociedades constituidas, frente a 231 en el año 2022. Tabla 2. Encontramos en primer lugar que las actividades económicas con mayor número de nuevas empresas, son las del sector de comercio al por mayor y por menor con un capital de \$3.883.700.000 y 68 sociedades constituidas; seguido por el sector Agropecuario con un capital de \$3.192.170.300 y 27 sociedades, en un tercer lugar el Sector de Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación con \$3.138.002.000 y 5 sociedades constituidas.

### LIQUIDACIONES

En el año 2023 se liquidaron 36 sociedades, 5 sociedades menos que el año 2022 en el cual se liquidaron 41, lo que representa una disminución del -12%. El capital liquidado durante el año 2023 alcanzó un valor de \$1.297.290.000 presentando una disminución del -35% frente al año 2022, que fue de \$1.991.000.000.





## MOVIMIENTO PERSONAS NATURALES

Tabla 2. Inversión Neta Personas Naturales 2022-2023.

N	AÑO	MATRÍCULAS	CANT.	RENOVACIONES	CANT.	CANCELACIONES	CANT.	INVERSIÓN NETA
1	2022	\$ 13.782.014.815	2.550	\$ 20.512.157.217	9.597	\$ 9.868.303.313	936	\$ 24.425.868.719
2	2023	\$ 19.717.886.454	2.440	\$ 16.697.460.373	10.073	\$ 21.264.136.229	1.256	\$ 15.151.210.598
3	DIF.	\$ 5.935.871.639	-110	-\$ 3.814.696.844	476	\$ 11.395.832.916	320	-\$ 9.274.658.121
4	% INCREMENTO	43%	-4%	-19%	5%	115%	34%	-38%

Esta variable recopila las cifras correspondientes a las Matrículas, Renovaciones y Cancelaciones; consolidándose la Inversión Neta de Personas Naturales para el año 2023 en \$15.151.210.598, frente a \$24.425.868.719 en el año 2022, lo que representa un decrecimiento del -38%. De acuerdo con su sector económico, el más representativo fue Comercio al Por Menor y Por Mayor con un 40%, seguido del sector de la Construcción con un 15% y en un tercer lugar el sector de Alojamiento, Comidas y Bares con el 12%.



## MOVIMIENTO PERSONAS NATURALES

Las actividades económicas con mayor número de nuevas empresas creadas como personas naturales, se encuentran en los sectores de Comercio al Por Menor y Por Mayor, que representan un 56%, seguido por Alojamientos y Servicios de Comidas y Bebidas con un 36% y en tercer lugar Industrias Manufactureras con un 7%.

Nota: Para el ítem de Cancelaciones no se tomaron en cuenta las efectuadas por depuración de Registro (Artículo 31 Ley 1727 de 2014) porque no fueron solicitadas directamente por los empresarios.



# MOVIMIENTO REGISTRO MERCANTIL

Tabla 4. Comparativos comerciantes formalizados por municipio de la jurisdicción 2022-2023

Nº	MUNICIPIO	2022	2023	% CRECIMIENTO
1	COELLO	117	130	11%
2	ICONONZO	257	285	11%
3	PURIFICACIÓN	495	544	10%
4	PRADO	221	242	10%
5	DOLORES	174	186	7%
6	SUÁREZ	69	72	4%
7	CUNDAY	117	122	4%
8	ALPUJARRA	99	103	4%
9	VILLARRICA	123	127	3%
10	SALDAÑA	434	448	3%
11	PLANADAS	638	655	3%
12	SAN LUIS	374	380	2%

Nº	MUNICIPIO	2022	2023	% CRECIMIENTO
13	EL ESPINAL	2.954	2.996	1%
14	MELGAR	2.114	2.141	1%
15	ATACO	307	307	0%
16	NATAGAIMA	273	272	0%
17	GUAMO	694	690	-1%
18	CARMEN DE APICALÁ	499	495	-1%
19	CHAPARRAL	1.434	1.407	-2%
20	RIOBLANCO	335	328	-2%
21	FLANDES	458	447	-2%
22	ORTEGA	383	370	-3%
23	COYAIMA	275	261	-5%
<b>TOTAL</b>		<b>12.844</b>	<b>13.008</b>	<b>1%</b>

Podemos observar el crecimiento del potencial de comerciantes por municipio, siendo Coello el de mayor crecimiento con un 11%, seguido por Icononzo y Purificación con el 11% y 10%, respectivamente; por otra parte se observa el municipio Coyaima como el de menor crecimiento con un -5%, seguido de Ortega y Flandes con -3% y -2%, respectivamente.





# COMERCIANTES RENOVADOS POR MUNICIPIO DE 2023.

## Tabla 6. Distribución comerciante renovados por municipio 2023

N	MUNICIPIO	RENOVACIONES PROYECTADAS 2023	RENOVACIONES REALIZADAS 2023	% RENOVADOS
1	DOLORES	174	165	95%
2	ICONONZO	257	239	93%
3	SUÁREZ	69	63	91%
4	PURIFICACIÓN	495	451	91%
5	VILLARRICA	123	112	91%
6	ALPUJARRA	99	90	91%
7	PRADO	221	198	90%
8	CHAPARRAL	1.434	1.268	88%
9	NATAGAIMA	273	241	88%
10	SALDAÑA	434	383	88%
11	SAN LUIS	374	329	88%
12	ORTEGA	383	336	88%

N	MUNICIPIO	RENOVACIONES PROYECTADAS 2023	RENOVACIONES REALIZADAS 2023	% RENOVADOS
13	EL ESPINAL	2.954	2.587	88%
14	MELGAR	2.114	1.838	87%
15	ATACO	307	265	86%
16	COYAIMA	275	236	86%
17	PLANADAS	638	547	86%
18	RIOBLANCO	335	287	86%
19	GUAMO	694	589	85%
20	FLANDES	458	381	83%
21	CUNDAY	117	97	83%
22	COELLO	117	96	82%
23	CARMEN DE APICALÁ	499	405	81%
<b>TOTAL</b>		<b>12.844</b>	<b>11.203</b>	<b>87%</b>

En el cuadro anterior podemos observar las renovaciones proyectadas frente a las realizadas por municipio para el año 2023; donde se destacan, con el mayor porcentaje el municipio de Dolores con un 95%, seguido por Icononzo y Suarez, con un 93% y 91%, respectivamente.

Por otra parte, los municipios con el menor porcentaje de renovaciones fueron Carmen de Apicalá con un 81%, Coello con un 82% y en tercer lugar Cunday con un 83%.



## COBERTURA DE LA CÁMARA DE COMERCIO

La Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima tiene jurisdicción en 23 municipios del departamento del Tolima (Espinal, Alpujarra, Ataco, Carmen de Apicalá, Coello, Coyaima, Cunday, Chaparral, Dolores, Flandes, Guamo, Icononzo, Melgar, Natagaima, Ortega, Planadas, Prado, Purificación, Rioblanco, Saldaña, San Luis, Suárez y Villarrica).

Durante la vigencia 2023 a través de los servicios virtuales, las oficinas delegadas (Melgar y Chaparral), consulados (Planadas, Flandes, Guamo y purificación), los servicios virtualizados y la estrategia de descentralización para la atención a los comerciantes (programa DJ), logró realizar acompañamiento en procesos de registros en los 23 municipios de la jurisdicción con un cumplimiento del 100% de cobertura.





## TRÁMITES VIRTUALES

Tabla 6. Trámites Virtuales  
2022-2023

N	TRÁMITE	2022	2023	DIF	%
1	CERTIFICADOS	7.122	8.572	1.450	20%
2	MATRÍCULAS	534	468	-66	-12%
3	RENOVACIONES MERCANTIL Y ESAL	2.950	3.672	722	24%
4	RENOVACIONES PROPONENTES	91	96	5	5%
5	OTROS	576	755	179	31%
<b>TOTAL</b>		<b>11.273</b>	<b>13.563</b>	<b>2.290</b>	<b>20%</b>

El siguiente cuadro muestra el total de trámites e incluye (Renovaciones Registro Mercantil, E.S.A.L, RUP y certificados), realizados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, frente al mismo periodo del año 2022, en donde se evidencia un crecimiento del 20% en los Trámites Virtuales realizados por nuestros comerciantes y sobresale el servicio de Otros trámites con un crecimiento del 31%, seguido por Renovaciones Mercantil/Esal con un 24%. El comportamiento por servicios fue el siguiente:



## TRÁMITES VIRTUALES

Para divulgar los servicios virtuales y asesorías, se realizaron las siguientes estrategias:

- Divulgación en redes sociales.
- Publicidad en la página web, tanto en los banners iniciales como en los datos de contactos, números telefónicos fijos y número de celulares.
- Envío de correos electrónicos a la totalidad de comerciantes de la jurisdicción.
- Envío de mensajes de texto, a la totalidad de comerciantes de la jurisdicción, recordando la renovación de la matrícula mercantil tanto presencial como de manera virtual.
- Aviso por correo electrónico, mensajes de texto y de medio físico a los comerciantes que van a ser depurados del Registro mercantil y Esales.
- Realización de talleres prácticos de manera virtual, para los diferentes trámites registrales , en los meses de Febrero y Marzo de 2023:.





## TRÁMITES VIRTUALES

- Renovación Matrícula Mercantil y trámites Registrales de forma virtual, 9 de Febrero.
- Renovación Matrícula Mercantil y trámites Registrales de forma virtual, 20 de Febrero.
- Renovación Matrícula Mercantil y trámites Registrales de forma virtual, 29 de marzo.
- Taller Práctico Renovación e Inscripción de RNT, 15 de Febrero
- Taller Práctico Renovación e Inscripción de RNT, 6 de Marzo
- Taller Práctico Renovación e Inscripción de Proponentes, 23 de Febrero.
- Taller Práctico Renovación e Inscripción de Proponentes, 15 de Marzo.
- Taller Práctico Elaboración de Actas, 13 de Febrero.
- Taller Práctico Elaboración de Actas, 8 de Marzo.

Para la actividad de asesorías virtuales, se tiene un asesor permanente dedicado a esa actividad, en la que apoya, la Gestora de registros públicos y Auxiliar de sistemas, se solucionan las inquietudes de los usuarios y se orienta en relación con los diferentes trámites de registros públicos.

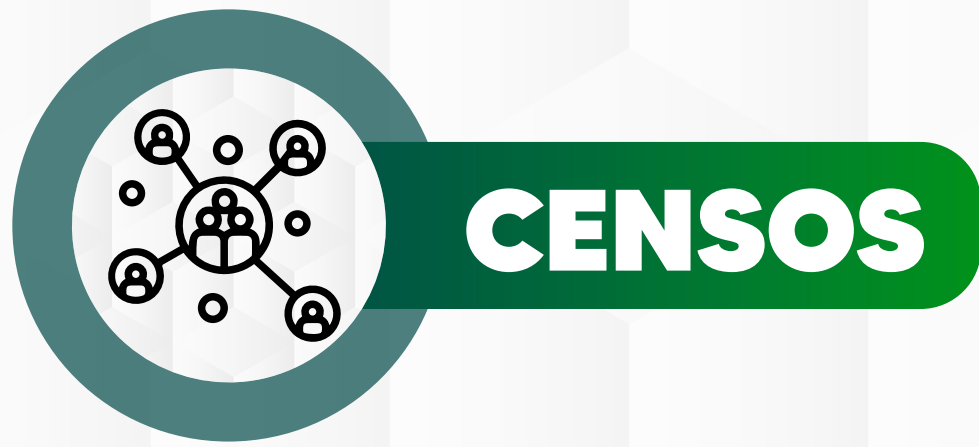




## TRÁMITES VIRTUALES

Orientación telefónica respecto de:

- a) **CREACIÓN EMPRESA:** se brinda orientación a los emprendedores sobre los trámites de matrícula de persona natural, el uso del aplicativo virtual.
- b) **TRÁMITES REGISTRALES Y RADICADOR VIRTUAL:** Apoyando a los usuarios en el uso del radicador virtual, para trámites de Renovaciones, Matrículas, cancelaciones, actos y documentos objeto de registros, de todos los Registros delegados que llevan las cámaras de comercio, los cuales se puede realizar de manera virtual 100%.
- c) **EXPLICACIÓN DE LA CARTA DE DEVOLUCIÓN:** Orientación a los usuarios en la forma de subsanar los requerimientos de los documentos que sean objeto de devolución y el procedimiento establecido para realizar los “reingresos” de los documentos devueltos.



Durante el año 2023 se realizaron censos en los 23 municipios que integran la jurisdicción de la Cámara de Comercio, identificando un total de 5.749 no matriculados en el registro mercantil, los cuales fueron sensibilizados sobre la importancia de formalizarse y los beneficios que esto conlleva.

Se han enviado requerimientos de no matriculados, logrando disminuir la informalidad con la matrícula de 1.085 comerciantes que equivalen al 19% de los no matriculados detectados; asimismo, se continúa realizando gestión para formalizarlos.



# CENSOS

Tabla 7. Distribución censos realizados por municipio y su nivel de informalidad 2023

N	MUNICIPIO	NO MATRICULADOS SENCIBILIZADOS	MATRICULADOS	% INFORMALIDAD
1	FLANDES	527	35	93%
2	GUAMO	526	61	88%
3	ATACO	205	25	88%
4	PLANADAS	402	59	85%
5	COYAIMA	181	29	84%
6	VILLARRICA	80	13	84%
7	MELGAR	832	137	84%
8	CHAPARRAL	453	87	81%
9	CARMEN DE APICALA	192	38	80%
10	SUÁREZ	60	12	80%
11	PURIFICACIÓN	355	72	80%
12	COELLO	51	11	78%

N	MUNICIPIO	NO MATRICULADOS SENCIBILIZADOS	MATRICULADOS	% INFORMALIDAD
13	EL ESPINAL	1.315	308	77%
14	CUNDAY	110	28	75%
15	RIOBLANCO	101	27	73%
16	SALDAÑA	10	3	70%
17	ORTEGA	70	21	70%
18	DOLORES	40	13	68%
19	NATAGAIMA	82	27	67%
20	ICONONZO	106	45	58%
21	ALPUJARRA	23	14	39%
22	PRADO	21	15	29%
23	SAN LUIS	7	5	29%
<b>TOTAL</b>		<b>5.749</b>	<b>1.085</b>	<b>81%</b>



## PROGRAMA DJ 2023

# Programa Dj 2023

A través del Programa DJ (Desplazamiento por la jurisdicción), visita personalizada a los comerciantes de dieciséis (16) municipios de los veintitrés (23) que hacen parte de nuestra jurisdicción en los cuales no existen oficinas establecidas por la Cámara de Comercio, realizando un total de 1.719 renovaciones y 126 matrículas.

Al realizar un comparativo con el año 2022 se registra un crecimiento del 7% en renovaciones al pasar de 1.610 en el año 2022 a 1.719 para el año 2023.

En cuanto al recaudo de este programa crecimos en un 15% en los municipios visitados, al pasar de \$277.668.200 en el año 2022 a \$318.172.100 para el año 2023. Lugar Industrias Manufactureras con un 7%.





## PROGRAMA DJ 2023

### Cuadro comparativo Renovaciones y Matrículas 2022 vs 2023.

N	Municipio	RENOVACIONES			MATRÍCULAS		
		2022	2023	%	2022	2023	%
1	ALPUJARRA	73	73	0%	8	11	38%
2	ATACO	125	125	0%	11	15	36%
3	CARMEN DE APICALÁ	141	153	9%	6	12	100%
4	COELLO	24	14	-42%	0	1	100%
5	COYAIMA	121	118	-2%	12	7	-42%
6	CUNDAY	62	45	-27%	3	4	33%
7	DOLORES	124	149	20%	12	12	-8%
8	ICONONZO	82	91	11%	10	13	30%

N	Municipio	RENOVACIONES			MATRÍCULAS		
		2022	2023	%	2022	2023	%
9	NATAGAIMA	147	187	27%	16	2	-88%
10	ORTEGA	148	196	32%	6	9	50%
11	PRADO	70	47	-33%	4	1	-75%
12	RIOBLANCO	144	136	-6%	19	18	-5%
13	SALDAÑA	91	119	31%	4	6	50%
14	SAN LUIS	156	157	1%	9	7	-22%
15	SUÁREZ	14	25	79%	1	3	200%
16	VILLARRICA	88	84	-5%	3	5	67%
<b>Total</b>		<b>1.610</b>	<b>1.719</b>	<b>7%</b>	<b>125</b>	<b>126</b>	<b>11%</b>





## DEPURACIÓN LEY 1727

De conformidad con lo establecido en el Artículo 31 de la Ley 1727, se notificó vía correo electrónico y físico, así como por mensajes de texto en el mes de febrero de 2023 a todos los comerciantes que iba a ser depurados, y luego el 28 de Abril del 2023, se ejecutó la depuración de los registros públicos a las personas naturales y jurídicas que han incumplido la obligación de renovar la matrícula mercantil o la inscripción ESAL, en los últimos cinco (5) años, obteniendo el siguiente resultado:

Tabla 9. Depuración Ley 1727

<b>DEPURACIÓN LEY 1727</b>			
<b>SERVICIO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>
<b>Matrículas canceladas de Personas naturales, establecimientos, sucursales y agencias.</b>	<b>1.503</b>	<b>1.683</b>	<b>9%</b>
<b>Sociedades disueltas.</b>	<b>199</b>	<b>64</b>	<b>-68%</b>
<b>Entidades sin ánimo de lucro disueltas.</b>	<b>86</b>	<b>49</b>	<b>-42%</b>



## REPORTE DE NO RENOVADOS Y NO MATRICULADOS A LA SUPERSOCIEDADES

Para dar cumplimiento a lo establecido por la Circular única, el 24 de abril de 2023 se realizó reporte de las bases de datos de los comerciantes que no renovaron su matrícula mercantil en el término de ley que deben uno o más años y los comerciantes identificados en los censos como no matriculados:

Tabla 10. Reporte de No Renovados y No Matriculados a la SIC

<b>REPORTE NO RENOVADOS Y NO MATRICULADOS A LA SIC</b>			
<b>TIPO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>
<b>NO RENOVADOS</b>	8.500	9.730	14,5%
<b>NO MATRICULADOS</b>	3.469	2.963	-14%





## ENTREGA DE REQUERIMIENTOS NO MATRICULADOS Y NO RENOVADOS.

Durante el año 2023, se enviaron 3.394 requerimientos no matriculados de manera física, entregados durante las visitas de los censos y enviados por correo certificado; a los comerciantes no renovados se enviaron 23.524 requerimientos por correo electrónico y 70.532 mensajes de texto recordando la obligación de renovar la matrícula mercantil.

Con esta metodología en su mayoría virtual se optimizaron recursos utilizando las nuevas tecnologías, contribuyendo con la protección del medio ambiente y política de cero papel.



## CAPACITACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS EN TRÁMITES DE REGISTRO.

Durante la vigencia 2023, se realizaron 19 capacitaciones periódicas mensuales y eventuales, de acuerdo a las necesidades, a los funcionarios del Área de Registros Delegados, en temas como Atención al Público, Nueva Reglamentación, Nuevos Servicios, Trámites Virtuales y Manejo de Activos tanto en Matrículas como en Renovaciones, entre otros, obteniendo como resultado relevante la formación integral de los funcionarios en temas de registros públicos y, por ende, redundando en una eficiente prestación del servicio.



## COSTUMBRE MERCANTIL

Para la vigencia del año 2023, la Cámara de Comercio realizó un trabajo de investigación de costumbre mercantil con la finalidad de determinar si **¿EXISTE LA COSTUMBRE MERCANTIL EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL QUE SE DEDICAN A LA VENTA DE ROPA Y/O CALZADO, ACEPTAR PAGOS POR LAS DIVERSAS PLATAFORMAS DE DEPÓSITO DE BAJO MONTO Y/O PLATAFORMAS DIGITALES SIN CUOTA DE MANEJO O COMISIONES?**

Luego de aplicar el proceso metodológico para investigación y certificación de una costumbre mercantil, de determinar la viabilidad jurídica se concluyó que la práctica investigada no puede ser certificada como costumbre mercantil ya que no en todos los criterios adoptados en la metodología arroja un porcentaje superior del 70% de respuestas afirmativas, por lo que se concluye que no se reúnen los requisitos para ser certificada como tal.

También se remitieron oficios a todos los juzgados civiles que hacen parte de nuestra jurisdicción, para que nos informen acerca de las decisiones judiciales definitivas y proferidas dentro de los cinco (5) años anteriores al diferendo, sin que a la fecha se haya proferido decisión en este sentido.



## **COSTUMBRE MERCANTIL**

Se concluye que la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima, en cumplimiento a la función establecida en el numeral 5 del artículo 86 del código de comercio y el numeral 4 del decreto 2042 de 2014 y luego de haber realizado un proceso e investigación jurídica y estadística mediante la cual se verificó que la práctica no puede certificarse como costumbre mercantil y tampoco fue certificada como tal por un juez de la República.



## **REMISIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y OFICIOS A TODOS LOS PROPONENTES ACTIVOS.**

Durante la vigencia del año 2023 se enviaron, a todos los proponentes inscritos comunicaciones vía correo electrónico y mensajes de texto, sobre la obligación de renovación de la inscripción con la suficiente antelación a su vencimiento. Además se realizaron dos (2) talleres virtuales sobre el proceso de inscripción y renovación de proponentes.





## REMISIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y OFICIOS A TODOS LOS PROPONENTES ACTIVOS.

En temporada de renovación del año 2023, se continuó con el esquema de servicio de orientación especializada a los proponentes a través de la atención personalizada, telefónica, y por un orientador a través de una línea de Whatsapp, quienes están dedicados a resolver consultas puntuales del RUP. En el año 2023, el 100% de las solicitudes de renovación del RUP se tramitaron de manera completamente virtual a través del aplicativo.



## REGISTRO NACIONAL DE TURISMO (RNT)

RNT: Durante el primer trimestre del año 2023 y con la suficiente antelación, se les enviaron mensajes vía correo electrónico y mensaje de texto, llamadas telefónicas a cada operador, recordando el plazo para renovación del registro Nacional De Turismo y así evitar la suspensión del registro y el pago de la multa de 25.02 UVT.



## REGISTRO NACIONAL DE TURISMO (RNT)

Tabla 11. Trámites RNT 2023

<b>Traámites RNT 2023</b>			
<b>TIPO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>
<b>RENOVACIONES</b>	652	1.054	162%
<b>INSCRIPCIONES</b>	631	575	-9%



## VENTANILLA ÚNICA EMPRESARIAL - VUE

En 2023 a través de la Ventanilla Única Empresarial - VUE, se matricularon ante la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima un total de 107 personas naturales como comerciantes y se constituyeron 10 sociedades comerciales.



## REGISTRO DEL (LOS) DOCUMENTO(S) EN 2 DÍAS

Para el 2023, el servicio de revisión de documentos tiene una promesa de servicio en la gestión del trámite de máximo (2) días hábiles, contados a partir de la fecha y hora de radicada la solicitud; sin embargo, el tiempo máximo será de 15 días hábiles, acorde con la normatividad vigente. El tiempo de respuesta prometido se cumplió en 98% de los casos, con esta iniciativa, la Cámara de Comercio continúa fortaleciendo y orientado sus esfuerzos para facilitar la apertura, desarrollo y fortalecimiento de la empresa y mejorando la calidad del servicio.



## ATENCIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS

En virtud de las funciones públicas que desarrolla esta entidad al llevar entre otros, el registro mercantil de las entidades sin ánimo de lucro, proponentes, de la economía solidaria y entidades extranjeras de derecho privado sin ánimo de lucro, entre otras, le son aplicables las normas contenidas en el parte primero del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, recursos de vía gubernativa (Artículo 74), y revocatoria directa (Artículo 93).



## ATENCIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS

De acuerdo a lo anterior, para la vigencia del año 2023, se tramitaron siete (7) revocatorias directas, un (1) rechazo de recurso, un (1) recurso de reposición y en subsidio el de apelación, una (1) impugnación registro de proponentes, y un (1) desistimiento de recurso.



## INGRESOS DERIVADOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO 2022 - 2023.

Con corte a 31 de diciembre de 2023, los ingresos derivados de la administración del Registro Público aumentaron respecto al año 2022, en un 13%; este resultado se logró entre otras, gracias a un trabajo realizado a través de distintas actividades; envío de requerimientos, campañas de comunicación en las cuales se incentivó a los empresarios a realizar la renovación de su matrícula o inscripción, a los proponentes a su renovación, a las entidades sin ánimo de lucro a la renovación de su inscripción, al envío masivo de mensajes de texto y llamadas telefónicas; y el manejo de activos e información financiera por parte de los funcionarios tanto en matrículas como en renovaciones.



## INGRESOS DERIVADOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO 2022 - 2023.

Tabla 11. Comparativo Ingresos por Servicio Registral 2022-2023

<b>COMPARATIVO 2022 Vs 2023</b>				
	<b>Ingresos 2022</b>	<b>Ingresos 2023</b>	<b>Diferencia 2022 V/s 2023</b>	<b>% DIF</b>
<b>Registro mercantil</b>	\$ 3.513.558.450	\$ 3.949.449.739	\$ 435.891.289	12%
<b>Proponentes</b>	\$ 149.991.000	\$ 160.232.000	\$ 10.241.000	7%
<b>ESALES</b>	\$ 316.714.100	\$ 375.530.900	\$58.816.800	19%
<b>TOTAL</b>	\$ 3.980.263.550	\$4.485.212.639	\$ 504.949.089	13%







## INGRESOS POR OFICINAS 2022 - 2023

Tabla 12. Comparativo Ingresos Públicos por oficinas 2022-2023

N	MUNICIPIO	2022	2023	DIFERENCIA	CRECIMIENTO %	% PARTICIPACIÓN POR OFICINA 2023
1	EL ESPINAL	\$ 1.667.620.470	\$ 1.785.364.075	\$ 117.743.605	7%	39%
2	VIRTUALES	\$ 989.478.200	\$ 1.212.012.200	\$ 222.534.000	22%	26%
3	MELGAR	\$ 540.034.026	\$ 574.112.537	\$ 34.078.511	6%	12%
4	CHAPARRAL	\$ 420.695.418	\$ 436.579.020	\$ 15.883.602	4%	9%
5	PURIFICACIÓN	\$ 132.056.500	\$ 185.075.200	\$ 53.018.700	40%	4%
6	GUAMO	\$ 140.957.100	\$ 179.482.800	\$ 38.525.700	27%	4%
7	PLANADAS	\$ 139.759.800	\$ 157.674.400	\$ 17.914.600	13%	3%
8	RUE	\$ 103.615.373	\$ 78.591.200	-\$ 25.024.173	-24%	2%
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 4.134.216.887</b>	<b>\$ 4.608.891.432</b>	<b>\$ 474.674.545</b>	<b>12%</b>	<b>100%</b>



INFORME  
DE GESTIÓN

*Enero a Diciembre*  
2023



# ÁREA CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



## CONCILIACIÓN

El centro de conciliación ofrece un servicio especializado al cual pueden acudir desde población de escasos recursos, personas naturales, emprendedores, empresarios, hasta grandes empresas, cuya finalidad es facilitar la resolución de conflictos entre dos o más partes sin llegar a instancias judiciales complejas, en este entorno imparcial y jurídicamente vinculante.

### Trámites Conciliatorios

En el periodo de Enero Diciembre 2023, tramitaron 24 solicitudes de conciliación, todas atendidas oportunamente.

**CONSTANCIAS: 13**

Primer trimestre: **1** Segundo trimestre: **3** Tercer trimestre: **3** Cuarto trimestre: **6**



## CONCILIACIÓN

### ACUERDOS LOGRADOS: **8**

Primer trimestre: **2** Segundo trimestre: **3** Tercer trimestre: **2** Cuarto trimestre: **1**

### OTROS RESULTADOS: **3**

Primer trimestre: **0** Segundo trimestre: **1** Tercer trimestre: **0** Cuarto trimestre: **2**

### JORNADAS GRATUITA DE CONCILIACIÓN

Realización de dos (2) jornadas gratuita de conciliación, en la que se atendieron 5 trámites.





## CONCILIACIÓN

### **MESAS DE TRABAJO CONCILIADORES**

Se realizaron dos (2) Mesas de trabajo con los conciliadores el 25 de mayo de 2023 dirigida por la Subdirectora del centro y el 30 de noviembre de 2023 dirigida por la capacitadora Nancy Blanco Morante.

### **CAPACITACIÓN**

Capacitación el día 26 de Mayo de 2023 a los conciliadores sobre el Manejo Estratégico de los Conflictos, Procedimiento Conciliatorio, Casos Prácticos bajo el esquema del Nuevo Estatuto de Conciliación, contando con la participación del profesional el DR. Alfredo Revelo Trujillo.

Una (1) capacitación en Mediación y Solución de Conflictos el 14 de julio de 2023 dirigida a los presidentes de Junta de Acción Comunal y al personal uniformado de la Policía Nacional, principalmente a aquellos de los distritos y las estaciones de policía que hacen parte de la jurisdicción de la Cámara de Comercio, dirigida por DR. Alfredo Revelo Trujillo.



## CONCILIACIÓN

### **ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

Se realizaron dos (2) actividades pedagógicas con las instituciones educativas de El Espinal, directivas, docentes y coordinadores, realizada 16 de mayo de 2023 en el Colegio CAFASUR acerca de los métodos alternativos de solución de conflictos y el 15 de noviembre de 2023, denominada “Taller de Motivación y Alternatividad para el manejo del conflicto en los escenarios estudiantiles”.

### **CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN**

Se realizaron campañas de difusión a través de los diferentes canales de comunicación con que cuenta la cámara de comercio, con el fin de promover el uso y aplicación de los métodos alternativos de solución de conflictos que contribuyan a la solución pacífica de controversias.

### **TRÁMITES RENOVACIÓN DE LISTAS**

Respecto a la lista de operadores, se llevó a cabo la notificación de los resultados a todos los postulados admitidos, no admitidos, renovados y no renovados.



INFORME  
DE GESTIÓN

*Enero a Diciembre*  
2023



# ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva

En concordancia de la ley 222 de 1995 artículo 22, el informe de gestión debe guardar concordancia con los estados financieros, a fin de evitar que se interprete indebidamente los datos contables y financieros.



## SITUACIÓN FINANCIERA

Los estados financieros de la cámara de comercio del sur y oriente del Tolima, reflejan la calidad en sus activos.

Durante el año **2023** los activos totales alcanzaron un valor de **\$9.697.149.999**, en su composición se describe Activos corrientes por **\$1.477.735.266** con el **15,24%**, del valor total de los activos.

Activos no corrientes **\$8.219.414.733** con un **84,76%** del **100%** de estos activos.





## SITUACIÓN FINANCIERA

**Pasivos**, \$534.345.185 con un índice de endeudamiento frente a los activos del **0,55%**, representando en beneficios a empleados, parafiscales, impuesto de registro y convenios interinstitucionales.

El Patrimonio de la Entidad se ubica en **\$9.162.804.815**, presentando una variación positiva frente al año **2022** en **2,90%**, que corresponde a las utilidades del ejercicio del año **2023**.

Los ingresos totales ascendieron en **\$5.154.249.349**, compuesto en operacionales **\$4.587.833.964** con un **89,01%**, no operacionales **\$566.415.385** representando en un **10,99%**.

Del resultado de los ingresos recibidos **\$5.154.249.349**, menos le ejecución total de los gastos **\$4.895.827.919**, genero unos excedentes **\$258.593.511**, frente a los ingresos totales años **2023**.



## SITUACIÓN FINANCIERA

**Ingresos públicos** \$4.937.412.325 menos gastos públicos \$4.756.438.369, superávit contable de origen público \$180.973.956, este valor deberá ser aprobado por la junta directiva, para ser llevado a una reserva de acuerdo con el decreto 4698 del año 2005.

**Ingresos Privados:** \$216.837.024 menos gastos privados \$139.217.469, superávit contable \$77.619.555.

### Impacto Disminución de tarifas para el año 2025

En el año 2023 el Ministerio de Comercio Industria y Turismo expidió un borrador de decreto el cual impactaba en \$2.086.000.000 nuestros ingresos para el año 2024, luego expidió Decreto 45 del 20 de Enero de 2024 que empieza a regir a partir del 1 de Enero de 2025, esta situación ya está en conversaciones con el gobierno nacional dado el impacto que puede tener en las Cámaras de Comercio medianas y pequeñas, de alrededor del 20% menos de ingresos, que para esta cámara de comercio serían \$843.000.000 para el año 2025.



## SITUACIÓN FINANCIERA

### **Evolución Previsible de la Cámara**

Continuaremos con el objetivo de dotar al centro de eventos, construyéndole su plazoleta de comidas en un valor estimado de **\$615.000.000**, así mismo establecer la siguiente fase de energía solar, para la autosostenibilidad del centro de eventos y a las apuestas de energía renovable.

### **Actividades Transversales**

#### **1.- Seguimiento administrativo y financiero:**

##### **Gestión servicios**

Se continúa prestando el servicio en lo relacionado con los Registros públicos a través de los cónsules camerales, para prestar servicio con eficacia a los comerciantes de la jurisdicción, cumpliendo con metas y objetivos propuestas en la planeación estratégica, en los municipios de: Purificación, Planadas, Guamo y Flandes.





## SITUACIÓN FINANCIERA

### Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo

#### Seguridad y Salud en el trabajo

De acuerdo a la autoevaluación de estándares mínimos realizada el 22 de diciembre del 2023, los resultados del avance y sostenimiento del SGSST son:

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	88%	25%	22%
II. Hacer (60%)	80%	60%	48%
III. Verificar (5%)	75%	5%	3.75%
IV. Actuar (10%)	50%	10%	5%
<b>% Total Implementación</b>			<b>78.75%</b>

Tomado de Informe de plataforma de ARL Sura.





## SITUACIÓN FINANCIERA

Se realizó la aplicación de la batería de riesgo psicosocial a 31 trabajadores, obteniendo como resultado que a nivel intralaboral el riesgo en la **forma A es bajo** y en la **forma B es medio**, lo que significa que se deberá aplicar la batería hasta dentro de dos (2) años por no puntuar en riesgo alto o muy alto.

Se hizo el acompañamiento a los diferentes eventos realizados en las instalaciones de la cámara de comercio sede Espinal, dando apoyo como brigadistas y emitiendo la información requerida por gestión del riesgo, alcaldía municipal y otros entes al respecto.

### **Talento Humano**

Se realizó la Actualización del Manual de Funciones de las áreas administrativa y financiera y registros públicos.

Se realizó el estudio de escala salarial, donde se determinaron seis niveles salariales, teniendo en cuenta para ello las variables de manejo de personal, toma de decisiones, responsabilidades, manejo de información confidencial y escolaridad.



## SITUACIÓN FINANCIERA

Se realizó la actualización del reglamento interno de trabajo, donde se incluyó normatividad y especificaciones importantes para el manejo del personal.

Se realizaron procesos disciplinarios que repercutieron en la mejora de procesos al interior de la cámara

Así mismo en concordancia con la ley 2101 de 2021, se aplicó la modificación a la jornada máxima legal a cuarenta y siete (47) horas semanales.

- **Plan de emergencia y contingencias**

- Recarga de extintores en todas las sedes
- Compra y reposición de elementos del botiquin





## SITUACIÓN FINANCIERA

- **Simulacro nacional**

Se realizó esta actividad en la sede del Espinal, realizando el ejercicio de evacuación hacia los puntos de encuentro internos, así mismo se socializó la información ante eventualidades y se radicaron las evidencias ante la oficina de gestión del riesgo municipal.

- **Exámenes médico-ocupacionales**

En la Cámara se cumplió con la realización de exámenes de ingreso, pos-incapacidad, periódicos y de retiro según la necesidad.

- **acompañamiento y seguimiento de cumplimiento de requisitos de seguridad y salud en el trabajo a contratistas:**

Se realizaron inspecciones de seguridad y verificación de documentación de contratistas que realizaron mantenimientos u obras en la cámara.





## SITUACIÓN FINANCIERA

- **Acompañamiento en los eventos generados por la Cámara de Comercio**

Durante todo el año se brindó el apoyo de seguridad y salud en los eventos.

- **Certificados de bomberos**

Se logró obtener dichos certificados en las tres (3) sedes

- **Capacitaciones a los funcionarios**

El departamento de registro mercantil, se reunió una vez al mes con todos los funcionarios de esa área, para revisar normas, leyes que afecten el buen servicio a los comerciantes.

Los trabajadores del departamento administrativo y financiero, se capacitaron en temas de actualización tributaria, exógena, así mismo en el manejo del JSP7, temas para la presentación de informes a los diferentes entes de control.

Los comités de convivencia laboral y copasst, vienen cumpliendo las funciones para mantener la salud y ambientes en el trabajo, se reúnen y levantan las respectivas actas.





## SITUACIÓN FINANCIERA

### **Bienestar Empresarial**

Se realizaron actividades de recreación para todos los funcionarios en fechas especiales como: El día de la mujer y despedida de año, de acuerdo con la ley 1857 del año 2017, se cumplió en cada semestre con esta obligación, para fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia y lo compartieran con el núcleo familiar.

### **Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 de la ley 22 de 1995, modificado por la ley 603 del 27 de julio de 2000, se informa que se da cumplimiento sobre propiedad intelectual y derechos de autor, el software utilizado por la entidad de propiedad y en arrendamiento (sistemas operativos, software de ofimática y antivirus) que manejan en esta Cámara de Comercio.

De acuerdo con la modificación del artículo 87 artículo 7 de la ley 1231 de 2008, se deja constancia que la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima, no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

INFORME  
**DE GESTIÓN**

*Enero a Diciembre*  
2023



# ÁREA CONTROL INTERNO Y CALIDAD



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



## OBJETIVO

La oficina de Control Interno de conformidad con la normatividad vigente que la rige, estableció actividades encaminadas a fortalecer el Sistema de Control Interno en la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima, para lograr que los procesos se desarrollen en forma eficiente y transparente a través de las metodologías que buscan el mejoramiento continuo al interior de la Entidad.



## METODOLOGIA

De acuerdo con la Circular Única de la Superintendencia de Sociedades las Cámaras de Comercio deben contar con un Sistema de Control Interno. El SISTEMA DE CONTROL INTERNO es el proceso que la administración de la Cámara de Comercio adelanta con el objeto de proporcionar una seguridad razonable en relación con la consecución de los objetivos trazados respecto de sus funciones y de las instrucciones que imparta la Superintendencia de Sociedades.



## COMPONENTES DEL SISTEMA

- El ambiente de control
- Valoración del riesgo por la Entidad
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Monitoreo

# RESULTADOS



## AMBIENTE DE CONTROL

Para garantizar un ambiente de control la Organización, se validaron:

- Las cláusulas de confidencialidad en los contratos celebrados con personas naturales y jurídicas.
- La difusión del código de ética y gobierno corporativo.
- La administración de la política para el manejo del portafolio de inversión para la toma de decisiones.





## AMBIENTE DE CONTROL

- El reconocimiento de la estructura orgánica y visible al interior de la organización “organigrama” durante los procesos de inducción al grupo de colaboradores nuevos.
- Validación de los protocolos de atención al usuario, relacionados a la prestación del servicio y la forma de comunicar al cliente los servicios ofrecidos.
- La apropiación de los valores corporativos en cada uno de los colaboradores con difusiones a través de los canales de comunicación definidos por la entidad.
- En los procesos de inducción y re inducción, se permitieron apropiarse la gestión del conocimiento organizacional y el buen desempeño de sus funciones.
- Realización de la Revisión por la Dirección, actividad de la Alta Gerencia que permite conocer la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad certificada por ICONTEC bajo la NTC-ISO 9001:2015.



## VALORACIÓN DEL RIESGO

Cada uno de los procesos identificados en el sistema de gestión de calidad, ha diseñado una Matriz de Riesgos, cada uno de ellos monitoreados en intervalos de tiempo. Validadas las matrices se observa a continuación el total de riesgos identificados y materializados por proceso:

PROCESO	RIESGOS IDENTIFICADOS	RIESGOS MATERIALIZADOS
Registros Delegados	6	0
Desarrollo Empresarial	8	
Conciliación y Arbitraje	10	
Gestión Dirección	7	
Sostenimiento y Mejora	5	
Gestión Cliente	4	
Talento humano	7	
Infraestructura	3	
Gestión Documental	4	



## VALORACIÓN DEL RIESGO

Concluyéndose que la identificación y evaluación de riesgos, permite a la Cámara de Comercio considerar la amplitud con que los eventos potenciales impactan en la consecución de los objetivos planificados, plan de trabajo y planeación estratégica. Los riesgos son determinados mediante el uso de la metodología adoptada por la organización, la cual se encuentra respaldada a través de una Política, para establecer el grado de severidad y diseñar los planes de acción para su mitigación, estableciendo controles a los cuales se les realizaron los respectivos seguimientos, durante la vigencia del año 2022.



## ACTIVIDADES DE CONTROL

Para la vigencia del año 2023, se presentó por parte de Control Interno los siguientes informes:



# ACTIVIDADES DE CONTROL

## 1.1 Rendición de informes a Entidades de vigilancia y control

ENTIDAD	INFORME	DETALLE
Contraloría General de la República	Gestión contractual informe mensual	Se reportaron los contratos, convenios y órdenes de compra realizados con recursos públicos, durante la vigencia 2023.
Contraloría General de la República	Informe consolidado anual del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2022.	Se presentó el consolidado anual el cual consta de los siguientes ítems: Ingresos, Egresos, Ejecución presupuestal, estadísticas de Registro Mercantil, Relación de bienes de propiedad de la Cámara, informe de gestión, plan anual de trabajo.
	Plan de Mejoramiento Informe Semestral	No tiene obligación de rendir, cierre del plan de mejoramiento.
	Delitos contra la administración pública o que afecten los intereses patrimoniales del estado Informe Mensual.	Se reportaron de manera mensual que a la fecha de la vigencia 2023, la Cámara de Comercio no tiene ningún proceso penal activo.







## ACTIVIDADES DE CONTROL

ENTIDAD	INFORME	DETALLE
<b>Contraloría General de la República</b>	Obras Civiles o Inconclusas o Sin Uso Informe Mensual	Se reportaron de manera mensual que a la fecha de la vigencia 2023 la Camara de Comercio no tiene obras civiles inconclusas o sin uso.
<b>Superintendencia de Sociedades</b>	Informe de labores	Encuesta anual de evaluación, diseñada por la Supersociedades, presentada en la vigencia 2023, la gestión del 2022. Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.6. Circula Única Externa.
<b>Procuraduría General de la República</b>	Matriz ITA	Cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la información, para la vigencia 2023, obteniendo una calificación de 100 puntos.
<b>Superintendencia de Industria y Comercio</b>	Registro de base de datos	Cumplimiento de reporte en el mes de marzo del año 2023.





# ACTIVIDADES DE CONTROL

## 1.2. Seguimiento a Reportes de información

ENTIDAD	INFORME	DETALLE
Superintendencia de Sociedades	Plan anual de trabajo.	Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.1. Circula Única Externa.
Superintendencia de Sociedades	Información financiera XBRL.	Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.2. Circula Única Externa.
Superintendencia de Sociedades	Presupuesto.	Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.3. Circula Única Externa.
Superintendencia de Sociedades	Relacion de ingresos y egresos.	Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.5. Circula Única Externa.
Superintendencia de Sociedades	Estudios económicos de las zonas.	Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.1. Circula Única Externa.
Superintendencia de Sociedades	Información de comerciantes.	Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.7. Circula Única Externa.





## ACTIVIDADES DE CONTROL

ENTIDAD	INFORME	DETALLE
Superintendencia de Sociedades	Noticia mercantil.	Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.8. Circula Única Externa.
Superintendencia de Sociedades	Actas de reuniones de junta directiva.	Se presentó de conformidad a lo establecido en el numeral 2.6.1.9. Circula Única Externa.

### 1.3. Seguimiento a Reportes de información

Se genera reconocimiento de los valores corporativos a través de los procesos de inducción y re inducción quedando documentados a través del R-SICA 602-01-16 Ítem 1.2. Presentación Corporativa. La Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima, igualmente pueden ser consultados a través del portal web <http://www.ccsurortolima.org.co/Entidad/>. De esta manera son comunicados y fortalecidos a toda la organización.





## ACTIVIDADES DE CONTROL

### 1.3. Seguimiento a Reportes de información

Se genera reconocimiento de los valores corporativos a través de los procesos de inducción y re inducción quedando documentados a través del R-SICA 602-01-16 Ítem 1.2. Presentación Corporativa. La Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima, igualmente pueden ser consultados a través del portal web <http://www.ccsurortolima.org.co/Entidad/>. De esta manera son comunicados y fortalecidos a toda la organización.

### 1.4. Seguimiento al Programa D.J.

El programa D.J. tiene como objetivo general Prestar de manera eficiente los servicios de la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima en los 17 Municipios que no cuentan con oficinas receptoras (ni gestión de consulado).

Durante la realización del programa se llevó a cabo:





## ACTIVIDADES DE CONTROL

- **Procesos de auditoría a los formularios que soportaban cada tramite, donde se analizaron los siguientes aspectos:**

Formulario con firma por parte del empresario	Firma Contratista	Valor pagado	Nº de recibido	Código de barras
---	-------------------	--------------	----------------	------------------

Encontrándose conforme, sin reporte de novedades.

- **Llamadas aleatorias a los empresarios, que permitieran conocer los siguientes aspectos.**

Calificación del Servicio	Valor trámite (Que correspondiera al liquidado y pagado)	Entrega de Documentación (Formulario, Recibo de Pago y Certificado en caso de haber sido solicitado).	Actualización de Información (En caso de haberse generado algún cambio).	Se generaron recargos adicionales cobrados por el Contratista que no estén estipulados en la tarifa (Con el ánimo de conocer algún tipo de fraude).
---------------------------	--	---	--	---





## ACTIVIDADES DE CONTROL

- **Auditoria a los pagos realizados a los contratistas del programa**

Evidenciándose que los costos cobrados y liquidados corresponden a la tarifa establecida para la vigencia y están soportados con el correspondiente informe de caja vs consignación y entrega de dinero.

### **1.5. Seguimiento Reportes a la plataforma SECOP**

Los Contratos, Convenios y Órdenes de Compra erogados con dineros de origen Público, deben ser publicados a través de la plataforma, durante la vigencia 2023 se efectuaron los seguimientos respecto a los reportes y el termino para la publicación dando.





## SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Para el intercambio de información que conduce al cumplimiento de los objetivos la Cámara de Comercio desde control interno validó:

- El funcionamiento de Software de gestión documental DocxFlow, que integra la digitalización de los archivos y comunicaciones oficiales a través de la ventanilla única, incluyendo nuevas adaptaciones de sus procesos físicos internos al aprovechamiento de la herramienta transformándolos a procesos 100% digitales.
- La apropiación de del Sistema SII por parte de los usuarios con el acompañamiento del Asesor virtual para las transacciones de los registros publicos, permitiéndoles mejorar su experiencia de servicio a un solo clic.
- El funcionamiento del CRM, herramienta que permite mejorar la comunicación de los diferentes programas que tiene la Entidad en beneficio de la comunidad empresarial.





## SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Acompañamiento en la modernización del portal web institucional dominio [www.cccsurortolima.org.co](http://www.cccsurortolima.org.co)
- Las diferentes comunicaciones remitidas por los canales de comunicación habilitados a los líderes de proceso y funcionarios para la generación de la cultura de Autocontrol.
- Se destaca que los líderes de procesos realizan reuniones internas para mantener informado a su equipo de trabajo.
- Creación del nuevo espacio para la intranet, mecanismo de comunicación interna que tiene al alcance toda la documentación del sistema de gestión de calidad de la Entidad.





## MONITOREO

Durante la vigencia del año 2023 se efectuó monitoreo a:

- Ejecución del PAT 2023
- Cumplimiento Planeación Estratégica 2022-2027
- Seguimiento a la presentación de informes y respuestas a requerimientos realizados por los entes de control.
- Seguimiento a la generación de energía de los proyectos solares de Espinal y Melgar
- Tiempos de espera y atención al público
- Presentación de P.Q.R.S`F por partes de los usuarios
- Supervisión de contratos a cargo de control interno
- Revisión cuando fuera el caso a los reportes de informes internos por parte de los procesos con destino a la Presidencia Ejecutiva.
- Alertas en las ejecuciones presupuestales y físicas de los contratos de la vigencia 2023.
- A las nuevas adaptaciones del DOCXFLOW software de gestión documental.





## GESTIÓN DE LA CALIDAD

Durante 1 día tuvimos la auditoria de seguimiento de renovación del certificado de calidad recibida en sitio a cargo del Auditor líder de ICONTEC la Sr. Dalí Bautista León, los objetivos de la auditoria fueron:

- Determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma de sistema de gestión.
- Determinar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables al alcance del sistema de gestión y a la norma de requisitos de gestión.
- Determinar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la organización puede tener expectativas razonables con relación al cumplimiento de los objetivos especificados.
- Identificar áreas de mejora potencial del sistema de gestión.



## GESTIÓN DE LA CALIDAD

De conformidad con el Reglamento de certificación de sistemas de gestión R-SG-001.

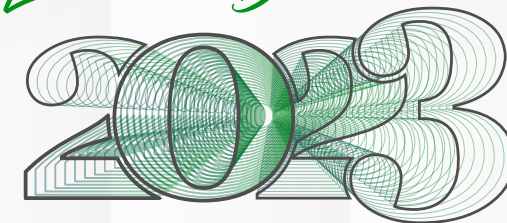
### **Análisis de la eficacia del sistema de gestión certificado:**

- Se evidencia la capacidad del sistema de gestión para cumplir los requisitos aplicables y lograr los resultados esperados
- Se concluye que el alcance del sistema de gestión es apropiado frente a los requisitos que la Organización.



INFORME  
**DE GESTIÓN**

*Enero a Diciembre*



# ÁREA GESTIÓN DOCUMENTAL



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva

De conformidad con el Acuerdo 005 de 2018 el cual reglamenta los procesos de la gestión documental, así como la difusión y acceso de los archivos generados, enviados, recibidos y almacenados por las Cámaras de Comercio, en ejercicio de las funciones públicas que le han sido otorgadas por ley.



## OBJETIVO

Presentar los avances de la gestión documental de la Camara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima.

### **Alcance:**

Enero 1 a 31 de Diciembre de 2023



## REUNIONES DEL COMITÉ INTERNO DE ARCHIVO

Reunion del 18 de Agosto de 2023, donde se abordaron los siguientes temas: Convalidación del borrador de las TRD, aprobación del Mapa de Ruta GD 1 CCSOT 2 2023, definición del depósito para la creación del Archivo Central, revisión del borrador de TRD de la dirección de Desarrollo Empresarial.

Reunión del 30 de octubre de 2023, donde se aprobaron los siguientes instrumentos archivísticos: Política de gestión documental, Reglamento Interno de Archivo y PGD.



## ASESORÍA CONFECÁMARAS

El 7 de Junio de 2023, se recibió la visita por parte de la Asesora de Gestión Documental de Confecamaras, donde se verificaron los siguientes aspectos: Documentos técnicos de la gestión documental, Gestión documental electrónica y Documentos de archivo administrativo, generando las siguientes conclusiones:



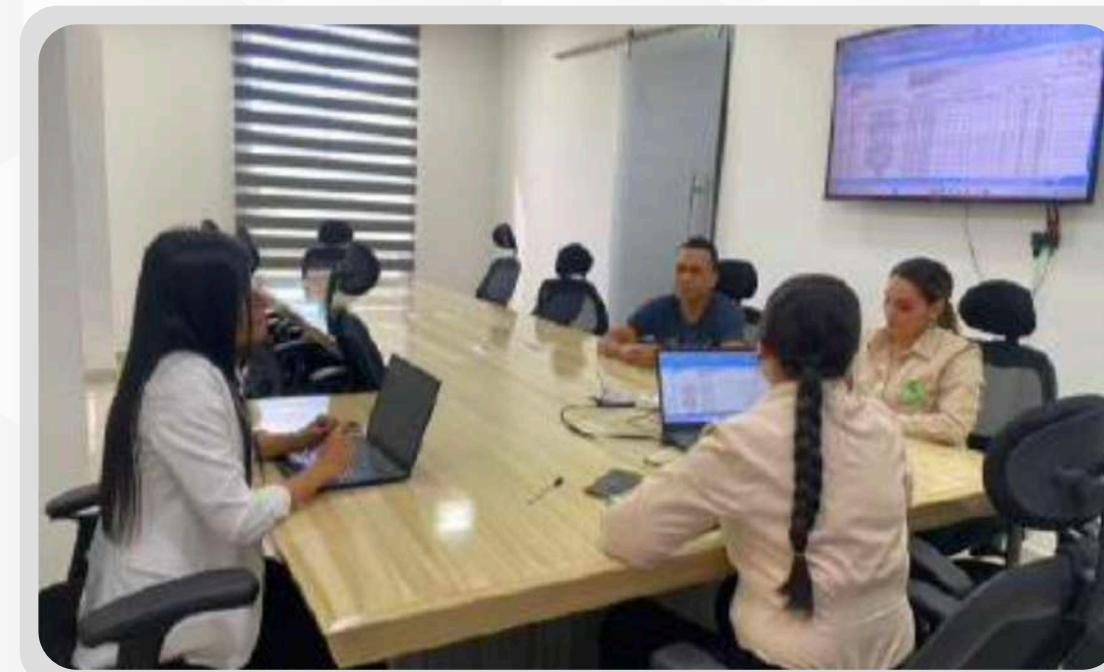
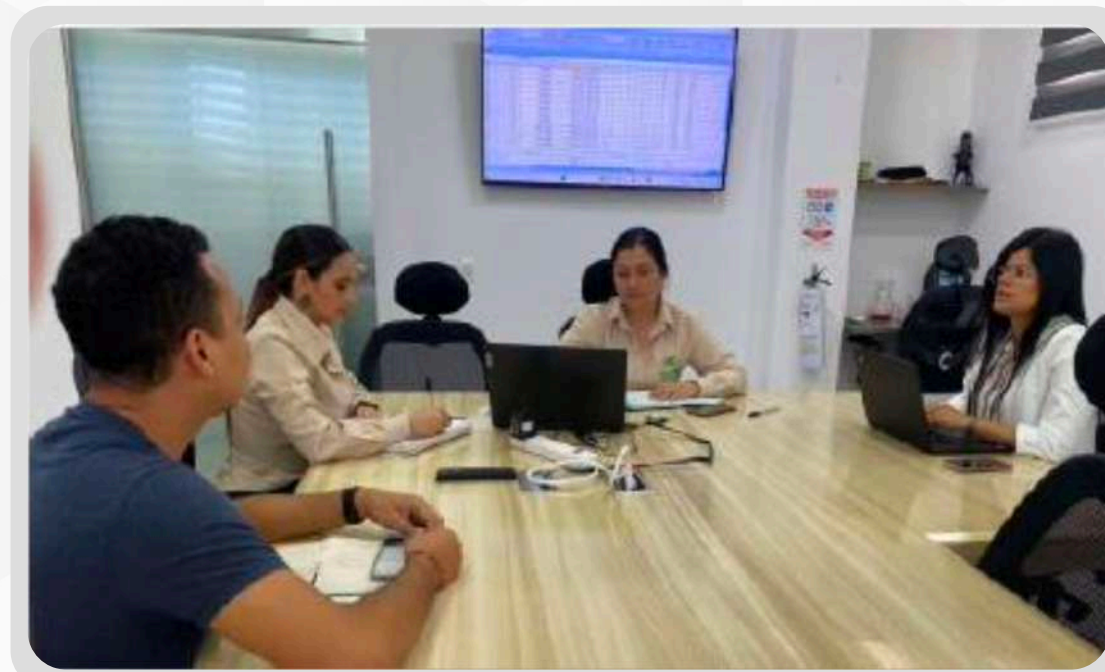


## ASESORÍA CONFECÁMARAS

Se debe concebir la Gestión Documental como un proceso transversal de la organización que contribuye a la eficiencia administrativa, porque garantiza disponer de una documentación organizada, reducir tiempos de consultas y atender requerimientos legales, fiscales, contables y administrativos.

El personal encargado del proceso debe ser un profesional en gestión documental y estar dedicado tiempo completo a estas labores.

El Comité Interno de Archivo, conformado por un grupo interdisciplinario, es el encargado de direccionar las políticas en gestión documental al interior de la Cámara y definir los proyectos que sobre el proceso se van a implementar.





## SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE POLITICAS Y NORMAS ARCHIVISTICAS.

Presentacion del informe de diagnostico documental del 26 de Julio de 2023 que recaudo todas las características de descripción para poderestablecer la situación actual de la entidad, abordandose los siguientes items: Datos generales del archivo, administracion del archivo, Costos asociados al archivo y descripcion, Infraestructura fisica, Deposito de archivo, Instrumentos archivisticos, Servicios que presta el archivo, Aspectos archivisticos, PGD y Proceso de la G.D y en relacion a la circular 03, del 28 de Agosto de 2023, se actualizaron los Gestores Documentales del proceso y las funciones que ejercen.







# SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE POLITICAS Y NORMAS ARCHIVISTICAS.

- Reunión de seguimiento del 01 de Septiembre de 2023, con el Asesor de Gestión Documental, donde se presento el avance del cronograma de actividades.

## Cronograma de actividades gestión documental

# DE ORDEN	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA		% DE EJECUCIÓN		JUSTIFICACIÓN
			INICIO	FINAL	PROYECTADA	EJECUTADA	
<b>1</b>	<b>Aplicación, actualización y creación de instrumentos archivísticos</b>						
1.1.	TRD: Aplicación de la versión 1 y actualización (Aprobar, aplicar y convalidar)	Técnologo en GD Supernumerario de GD Auxiliar de Control Interno Asesor de GD	7/31/2023	31/11/2023	16,66%	12,05%	Se tiene atraso de una semana de ejecución porque algunos funcionarios entregaron la información solicitada ocho días después de la fecha sugerida.
1.1.1.	Elaborar, aprobar y aplicar transferencias primarias (TRD) y secundarias (TVD)	Técnologo en GD Auxiliar de Control Interno	8/01/2023	8/11/2023	100%	0%	Las TRD y TVD de la CCSOT no están aprobadas y por lo tanto no se pueden aplicar.
1.1.2.	Elaborar, aprobar y aplicar un procedimiento para la disposición de los documentos	Técnologo en GD Auxiliar de Control Interno	8/14/2023	8/18/2023	100%	0%	No se tienen TRD para identificar la disposición final.
1.1.3.	Elaborar, aprobar y aplicar un procedimiento o instructivo para la eliminación documental	Técnologo en GD Auxiliar de Control Interno	8/28/2023	9/01/2023	100%	0%	No se tienen TRD para identificar los documentos a eliminar

\*Elaborado el 01/09/2023

### CONVERSIONES

	ACTIVIDADES EJECUTADAS
	ACTIVIDADES ATRASADAS
	ACTIVIDADES VENCIDAS



## EVALUACION Y CONVALIDACION DE LAS TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL

En comunicación interna con el Bibliotecólogo del consejo nacional de archivos están a la espera de que los integrantes de CTA se reúnan para poder convalidar las TRD y TVD de la Entidad.



## REPORTE DEL ADMINISTRADOR DOCUMENTAL.

Durante la vigencia 2023, este fue el comportamiento estadístico de la Ventanilla Única:

CATEGORIA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
Acción de tutela	1	0%
Correspondencia	145	5%
Cotización proveedores	1	0%
Derecho de petición	36	1%
Devolución de dineros	76	3%
Facturas	7	0%
Felicitaciones y agradecimientos	6	0%
Invitación eventos / reuniones	66	2%



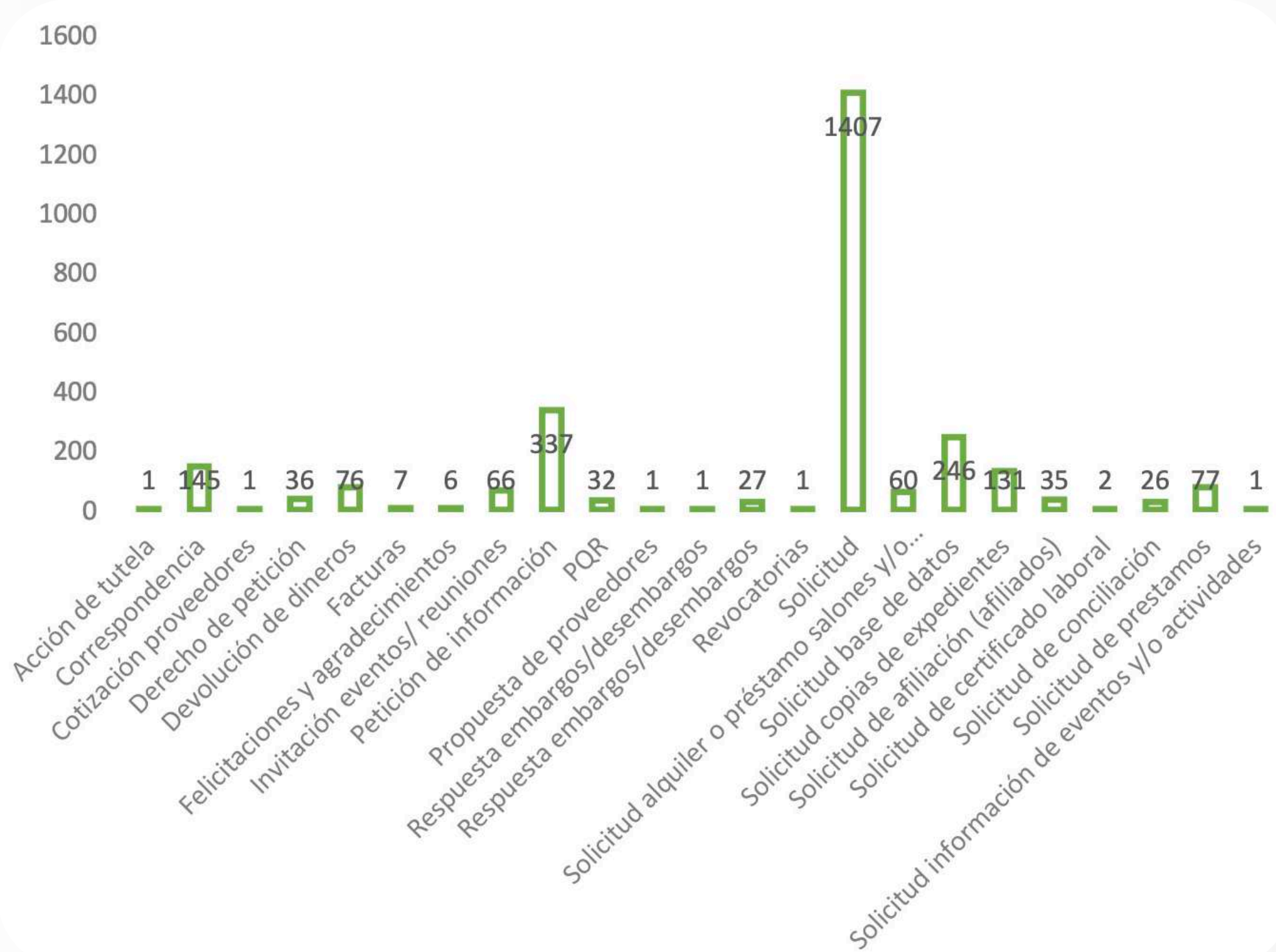
# REPORTE DEL ADMINISTRADOR DOCUMENTAL.

CATEGORIA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
Petición de información	337	12%
PQR	32	1%
Propuesta de proveedores	1	0%
Respuesta embargos/desembargos	1	0%
Respuesta embargos/desembargos	27	1%
Revocatorias	1	0%
Solicitud	1.407	52%
Solicitud alquiler o préstamos salones y / o elementos	60	2%
Solicitud base de datos	246	9%
Solicitud copias de expedientes	131	5%
Solicitud de afiliación (Afiliados)	35	1%
Solicitud certificado laboral	2	0%
Solicitud de conciliación	26	1%
Solicitud de prestamos	77	3%
Petición de información	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.722</b>	<b>100%</b>





# REPORTE DEL ADMINISTRADOR DOCUMENTAL.



Concluyendo que los tipos de trámites mas representativos son; Solicitud con un 52% que corresponde a 1407 radicaciones, seguido de Peticion de informcion con un total de 337 radicaciones que equivalen al 12% y finalmente Solicitud de base de datos con una participacion del 9% representada en 246 radicaciones, del total de 2722 recibidas durante la vigencia.





## CAPACITACIONES

Se participó de la jornada de capacitación del 6 de Octubre de 2023, que incluyó las siguientes temáticas: Manual de intervención de archivo central, Guía de gestión de documentos y expedientes electrónicos, Plan de preservación a largo plazo y herramienta de autodiagnóstico en Gestión Documental.

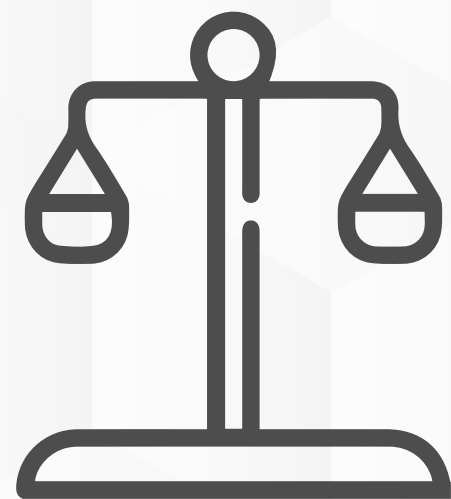
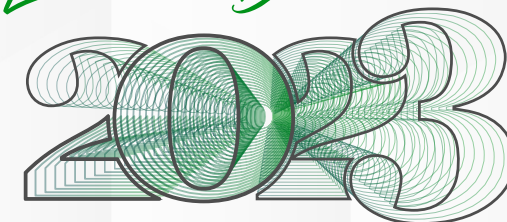


## ACTIVIDADES Y LOGROS DEL PROCESO

1. Adaptación de la virtualización en el software, lo que permitió tener ya estructurado el proceso de GASTOS DE DESPLAZAMIENTO y radicación de facturas.
2. Proceso de re inducción del manejo del DocXFlow, para las dependencias.
3. Participación de las capacitaciones orientadas por la firma MAKROSOFT, relacionadas a la migración de archivo y adecuaciones tecnológicas en el software.

INFORME  
DE GESTIÓN

*Enero a Diciembre*

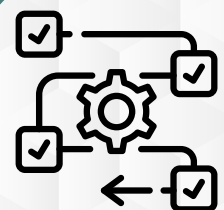


# SITUACIÓN JURÍDICA



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva

Durante la vigencia 2023 se adelantó la gestión jurídica orientada a la defensa de los intereses de la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima, con una prudente estrategia en todos los procesos; la emisión de los diferentes conceptos solicitados, asistencia y pronunciamientos en reuniones, revisión de documentos, acompañamiento permanente a afiliados y procesos de desafiliación, impugnaciones etc., así como en los procesos judiciales y actuaciones administrativas.



## PROCESOS

- **Proceso Nro. NUC 730016099355202158966** Dirección seccional de Tolima - Unidad Seccional Residual - Chaparral Tolima - fiscalía 28. La Cámara de Comercio actúa como denunciante.



## PROCESOS

### **- Proceso Nro. NUC 730016099355202158966**

Estado actual del proceso: El 9 de septiembre de 2021 se presentó denuncia penal en averiguación de responsables por el delito de falsedad material en documento público, al tener conocimiento de la adulteración de un certificado de existencia y representación legal de la entidad denominada ASOCIACION DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS DE SANTA ROSA Nit.: 900945342-4. El estado actual del proceso es en Indagación.

### **- Querrela policiva del 30 de diciembre de 2021**

presentada ante la Inspección de Policía Municipio de Espinal - Tolima, por perturbación a bien inmueble de propiedad privada Centro de eventos de la Cra 3 Calle 21 B/ Belén Espinal Tolima Bajo Rad: 12785 del 30 de diciembre de 2021. La Cámara de Comercio actúa como querellante.





## SITUACIÓN JURÍDICA

### **- Querrela policiva del 30 de diciembre de 2021**

Estado actual del proceso: Se encuentra en trámite de conformidad con lo establecido en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana - Ley 1801 de 2016. Se encuentra pendiente por inspección policiva en el sitio, en la que se practicarán pruebas que sean pertinentes y conducentes.

### **Acción de tutela. El de 2023, el JUEZ PROMISCOUO MUNICIPAL DE COYAIMA-TOLIMA de Coyaima - Tolima**

Admite ACCION de tutela interpuesta por la señora LUZ MARINA CHARRY MÉNDEZ RAD. Radicado No. 73-217-40-89-001-2023, por presunta vulneración a los derechos de petición, a la salud integral, tranquilidad ciudadana, debido proceso igualdad habeas data, derechos de persona especial tercera edad y/o enfermedad, al medio ambiente y derechos vinculantes”.



## SITUACIÓN JURÍDICA

**Acción de tutela. El de 2023, el JUEZ PROMISCOU MUNICIPAL DE COYAIMA-TOLIMA de Coyaima - Tolima**

Estado actual del proceso: La Cámara de Comercio fue desvinculada del proceso.

**Actos administrativos con ocasión del ejercicio de las funciones públicas relacionadas con los registros delegados.**

En virtud de las funciones públicas que desarrolla esta entidad al llevar entre otros, el registro mercantil, de las entidades sin ánimo de lucro, de proponentes, de la economía solidaria, de entidades extranjeras de derecho privado sin ánimo de lucro, etc., le son aplicables las normas contenidas en el parte primera del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, para el caso específico los recursos administrativos (Artículo 74), y la Revocatoria Directa (Artículo 93).





## SITUACIÓN JURÍDICA

Teniendo en cuenta lo anterior, para la vigencia del año 2023 se tramitaron siete (7) Revocatorias Directas, un (1) rechazo de impugnación Registro de Proponentes, un (1) rechazo de recurso de reposición, seis (6) actos administrativos resuelven situaciones tramites internos. De la vigencia año 2023 no hay nada pendiente para resolver.

### **Quejas:**

Durante la vigencia 2023 se presentaron diez y siete (17) quejas, todas atendidas oportunamente, sin que se hubiese generado la apertura de algún proceso en contra de la Cámara de Comercio.

### **Ley de transparencia:**

100% de cumplimiento del índice de transparencia y accesos a la información pública - ITA, de acuerdo con la ley 1712 de 2014, en materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos.



## SITUACIÓN JURÍDICA

### **Ley de protección de datos personales:**

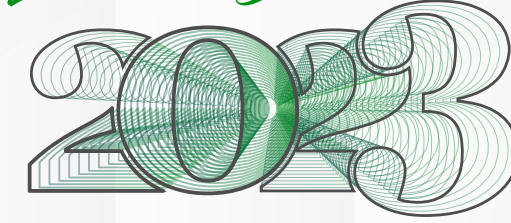
Se ejecutó el programa, se revisaron los documentos del sistema de protección de datos personales.

### **Cumplimiento del pago de aportes a la seguridad social y parafiscal:**

La Entidad ha cumplido hasta la fecha con todas la obligaciones laborales y pago de los aportes de forma correcta y oportuna, de acuerdo a lo establecido en la ley 100 de 1993, el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y en concordancia con la ley 828 del 2003.

INFORME  
**DE GESTIÓN**

*Enero a Diciembre*



# COMUNICACIONES



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



## REDES SOCIALES

# Cámara de Comercio



@camaradecomerciosurortolima



@camarasur



[www.ccsurortolima.org.co](http://www.ccsurortolima.org.co)



314 244 4629 - 320 852 1123  
310 779 3730

# Centro de Eventos



@centrodeeventos.espinal



@centrodeeventos.espinal



[www.ccsurortolima.org.co/centro-de-eventos](http://www.ccsurortolima.org.co/centro-de-eventos)



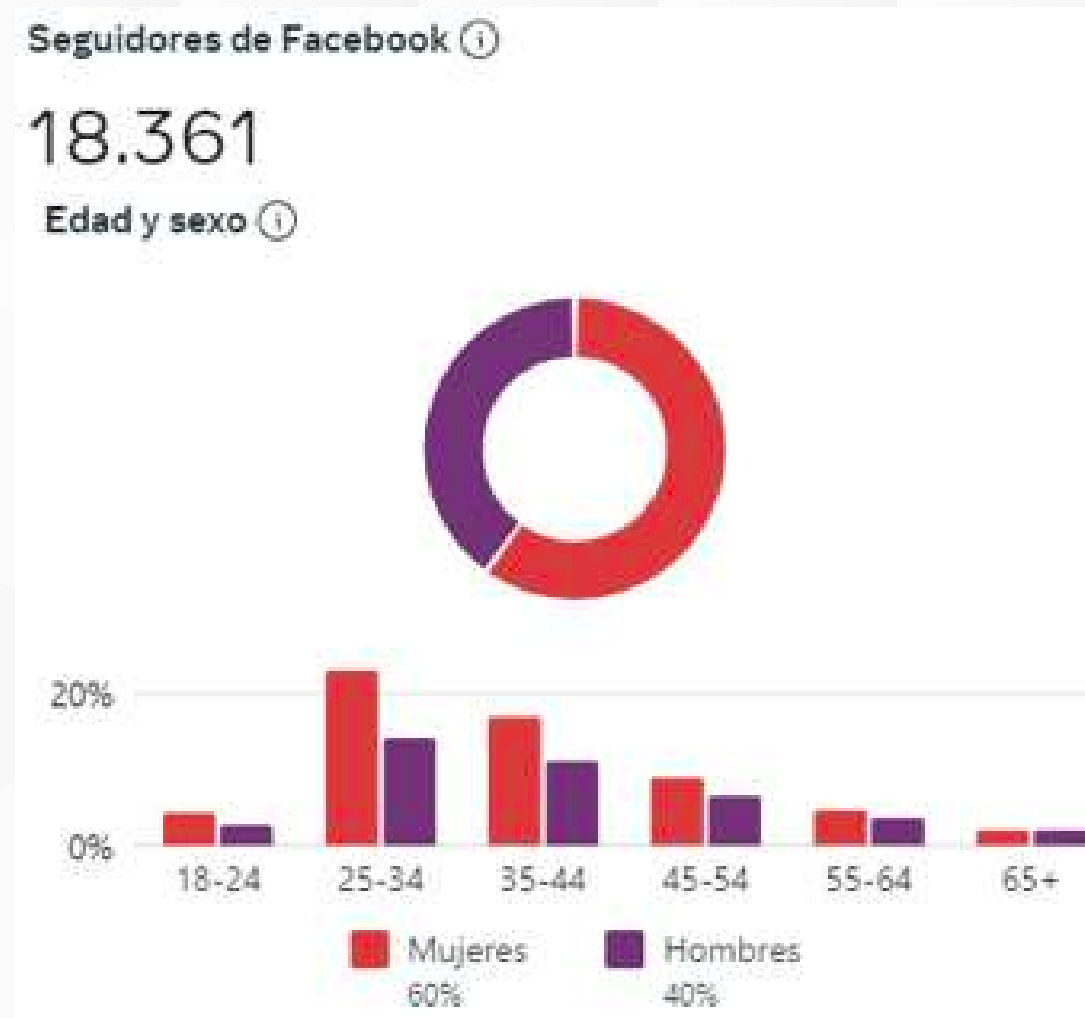
# Cámara de Comercio



Contamos con **18.361** seguidores hasta el **09** de **febrero** de **2024**

De los **18.361** mil seguidores aproximadamente un **70%** son comerciantes.

Gráfico de facebook:



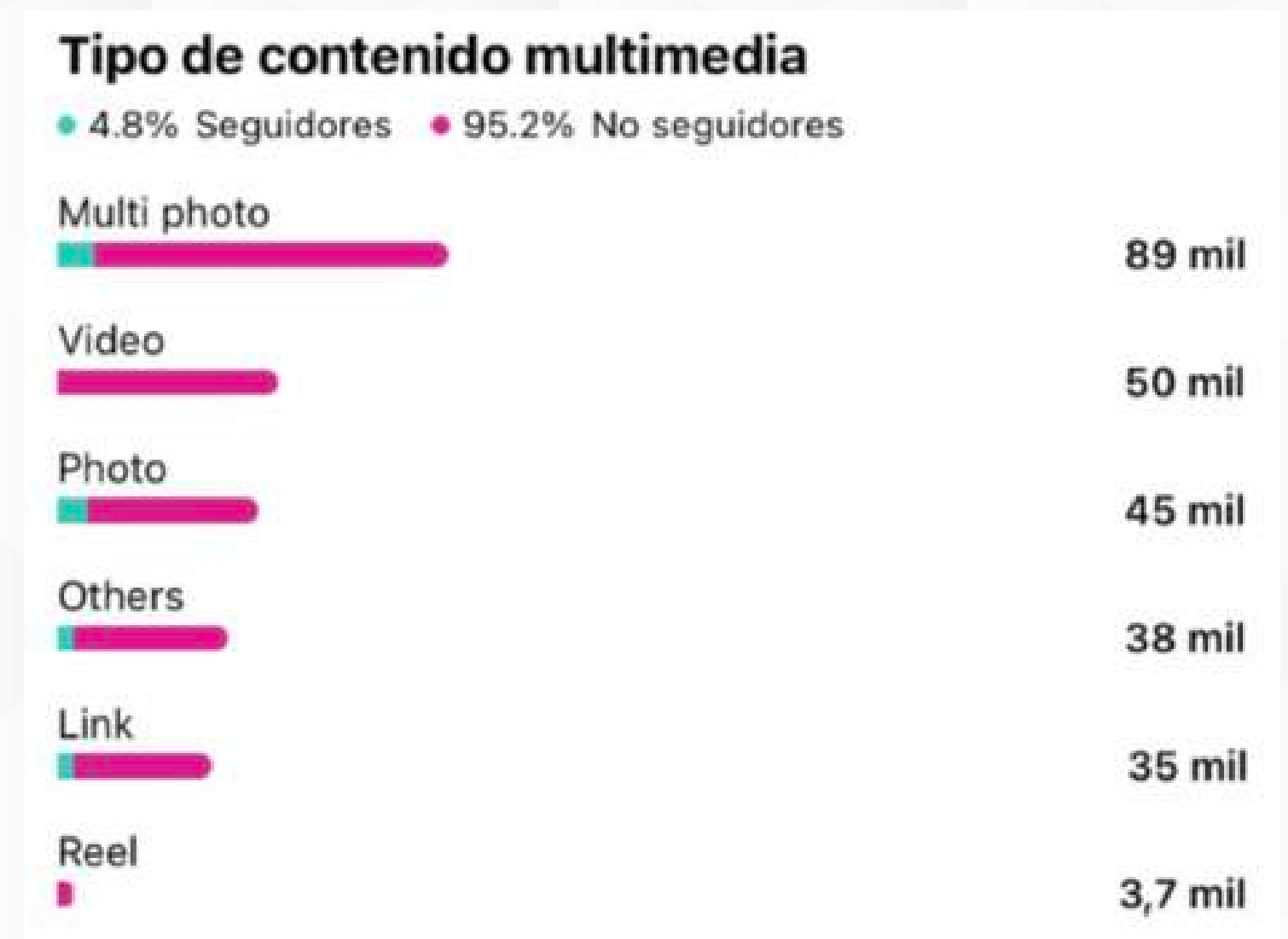
Segmentado por género:

Hombres: **39.9 %**

Mujeres: **60.1 %**

## Contenido con más interacción:

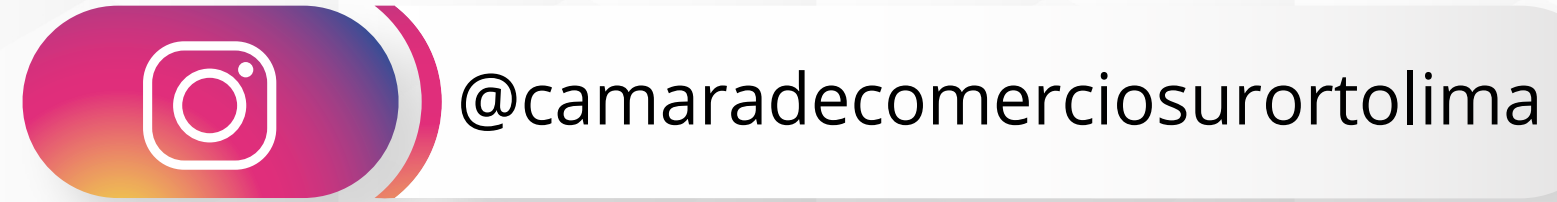
1. Multi photo: 89 mil (Collage - Carrusel)
2. Video: 50 mil
3. Photo: 45 mil (Piezas con fotos)







# Cámara de Comercio

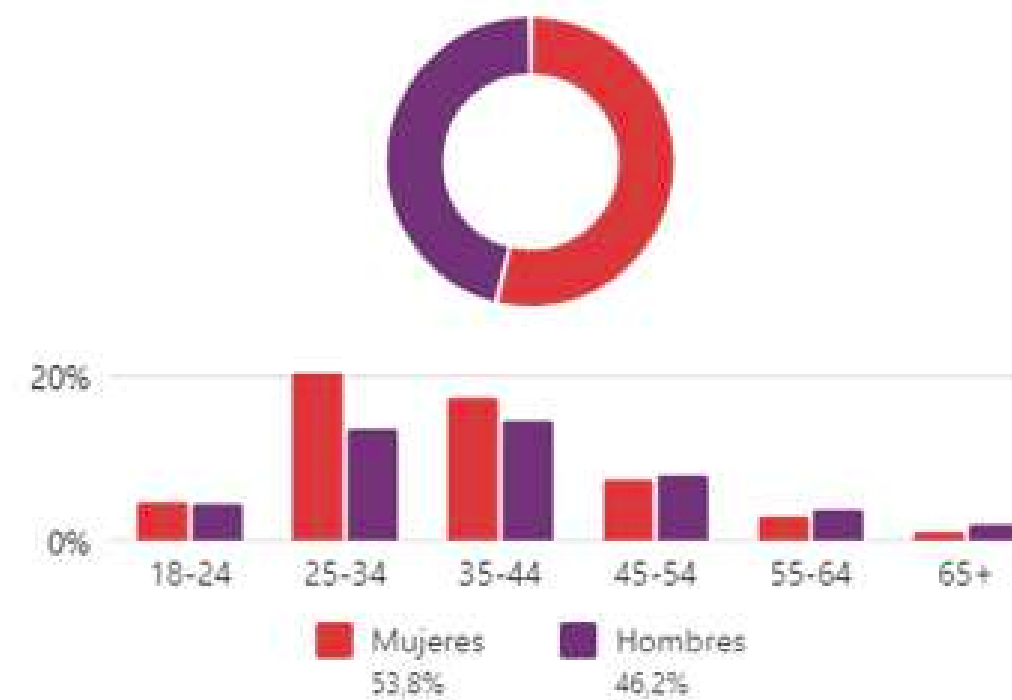


Contamos con **2.447** seguidores hasta el **09** de **febrero** de **2024**  
De los **2.447** seguidores aproximadamente un **60%** son comerciantes.

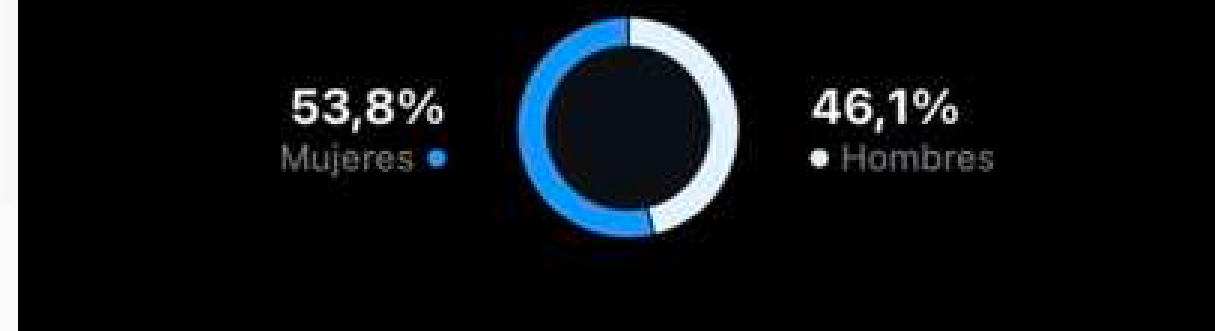
Seguidores de Instagram ⓘ

2.447

Edad y sexo ⓘ



Sexo



Segmentado por género:  
Mujeres: **53.8 %**  
Hombres: **46.1 %**



# Centro de Eventos

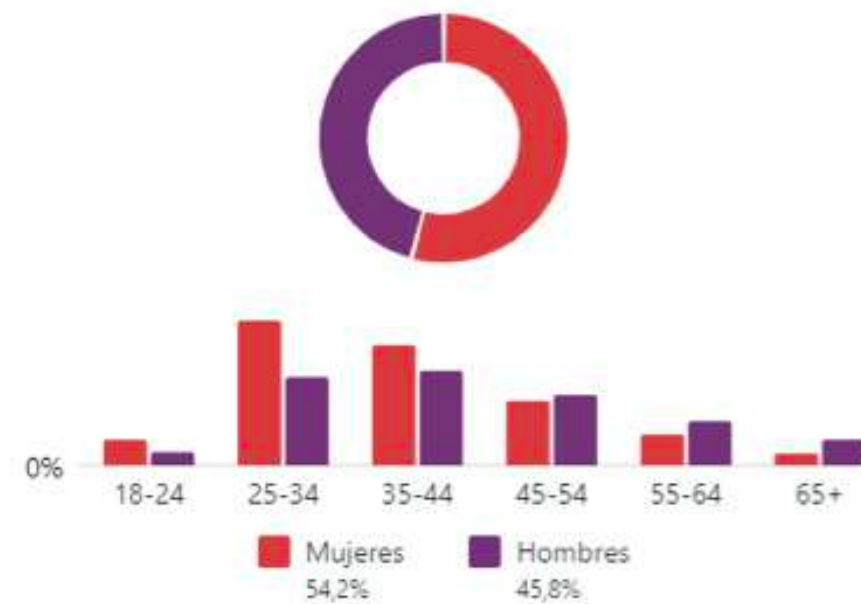
 @centrodeeventos.espinal

Contamos con **4.294** seguidores hasta el **09** de **febrero** de **2024**.

Seguidores de Facebook ⓘ

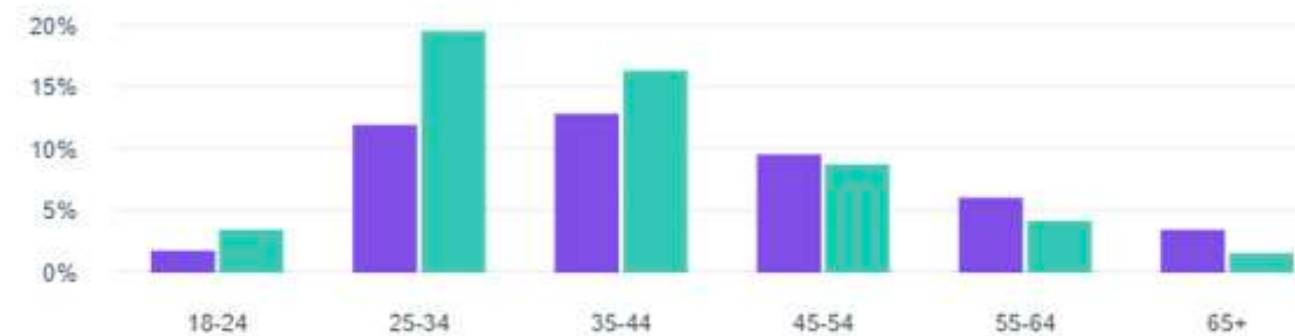
4.294

Edad y sexo ⓘ



Edad y sexo

Hombres 45.90%  
Mujeres 54.10%



Segmentado por género:

Mujeres: **54.10 %**

Hombres: **45.90 %**



# Centro de Eventos

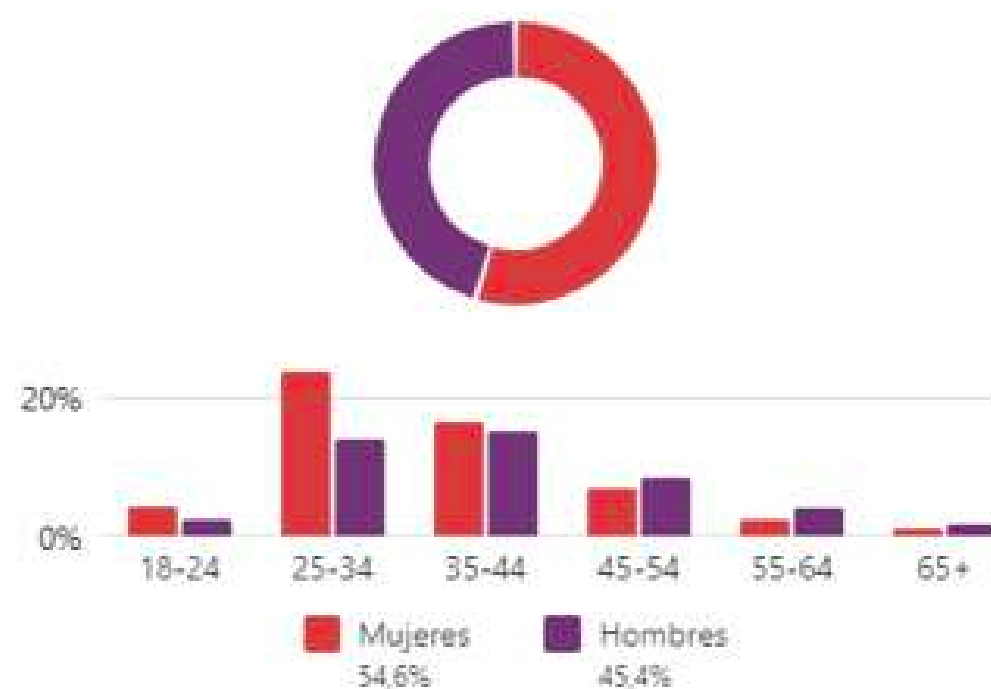


Contamos con **1.708** seguidores hasta el **09** de **febrero** de **2024**.

Seguidores de Instagram ⓘ

1.708

Edad y sexo ⓘ



Sexo



Segmentado por género:

Mujeres: **55 %**

Hombres: **44.9 %**

INFORME  
DE GESTIÓN

*Enero a Diciembre*  
2023

*Vidales*



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



## VIDEO DE NAVIDAD



## MEMORIAS - DÍA DEL TERNERO





## DÍA DEL SOMBRERO TOLIMENSE



## SEMANA COMERCIAL 2023

23 de junio

DÍA DE  
NUESTRO  
SOMBRERO  
TOLIMENSE



 **Cámara de Comercio**  
del Sur y Oriente del Tolima  
Por una Región Empresaria y Competitiva

¡Apoya a los Comerciantes del  
sector moda, textil,  
confección y belleza!

DEL 14 AL 20  
DE OCTUBRE

**SEMANA  
COMERCIAL**  
2023



**Cámara de Comercio**  
del Sur y Oriente del Tolima  
Por una Región Empresaria y Competitiva



# FERIA EXPOALTERNATIVAS 2023



# RAÚL GAMBOA

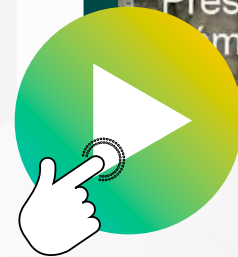




## TURISMO - DR. JAIME MELO



**Jaime Eduardo Melo Palma**  
Presidente Ejecutivo  
Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima



## ENTREGA SEGWAY

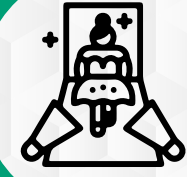


**Jaime Eduardo Melo**  
Presidente Ejecutivo

que le hemos hecho un mantenimiento general para poderlo





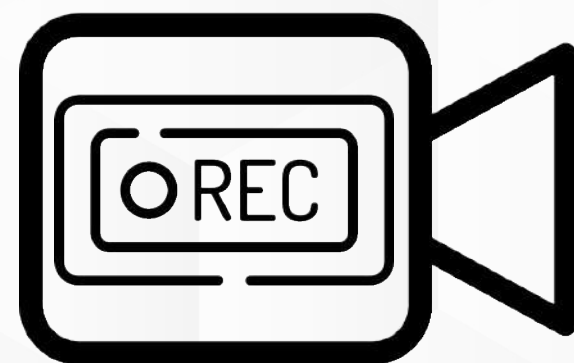


## MEMORIAS - TOLIMA TRADICIÓN Y MODA



INFORME  
DE GESTIÓN

*Enero a Diciembre*  
2023



TESTIMONIOS EMPRESARIOS  
**BENEFICIADOS DE  
NUESTROS PROGRAMAS**



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



## SEMINARIO DECLARACIÓN DE RENTA



## PROGRAMA AMBIENTAL HOJAS VERDES





## STARTUP WEEKEND 2023



## SORTEO SEMANA COMERCIAL





## CONEXIONES COMERCIALES PODEROSAS



## RUTA SER + ARTESANO



INFORME  
DE GESTIÓN

*Enero a Diciembre*  
2023

# CENTRO DE EVENTOS



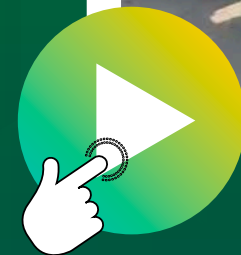
**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



## PROMOCIÓN CENTRO DE EVENTOS



## PLAZOLETA EDUARDO ALDANA VALDÉS



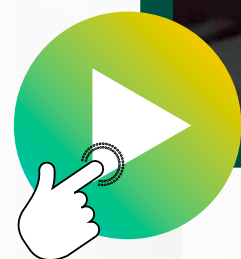
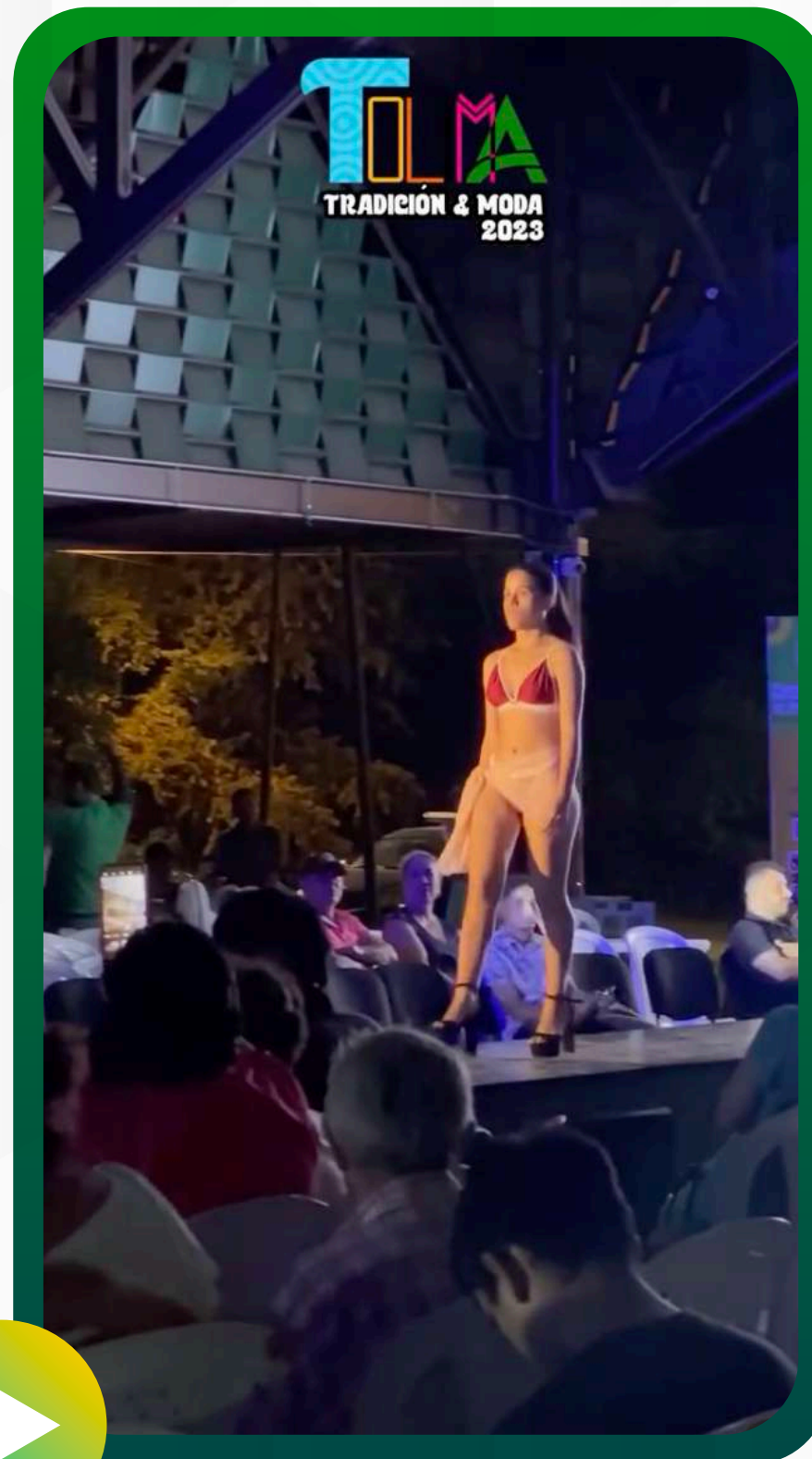
Plazoleta  
Eduardo  
Aldana  
Valdés

**CENTRO DE EVENTOS**  
Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima

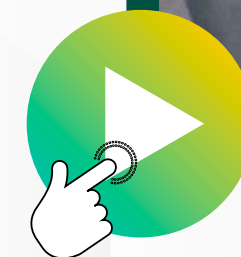




## TOLIMA TRADICIÓN Y MODA



## GANADORA SORTEO AMOR Y AMISTAD







## CAMPAÑA MAICERA PIONEER 2023

Evento Empresarial

Apertura campaña  
maicera Pioneer  
2023

 **CENTRO DE EVENTOS**  
Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima



## LANZAMIENTOS EMPRESARIALES

Buscas un lugar seguro,  
amplio, confortable y  
ubicado estratégicamente?



¡Visítanos y disfruta de  
una experiencia  
inolvidable!



# Piezas gráficas más destacadas

## • Centro de Eventos:



# Piezas gráficas más destacadas

INFORME  
DE GESTIÓN

Enero a Diciembre  
2023

## • Cámara de Comercio

**"Promotor de MÉTODOS ALTERNOS para solución DE CONFLICTOS"**

Resuelve tus diferencias

- Agil
- CON EFECTOS LEGALES
- ECONÓMICA
- TRANSPARENTE
- CON VALIDEZ JURÍDICA

Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima  
CENTRO DE CONCILIACIÓN, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN

248 53 77 Ext. 104 - 105 | Cra. 3 Cl. 21 B/Belén, El Espinal

CONÉCTATE CON TU CÁMARA DE COMERCIO

### Síguenos en redes sociales

**Facebook**  
@camarasur  
@CentroDeEventos.ESPINAL

**YouTube**  
@camaraespinal

**Página Web**  
www.ccsurortolima.org.co

**Instagram**  
@centrodeeventos.espinal  
@camaradecomerciosurortolima

**WhatsApp**  
314 244 4629 - 320 852 1123  
310 779 3730

Estas a solo un clic de ampliar tus oportunidades

**ACOMPÑANOS**  
en la Feria Internacional del Café, Cacao y Agroturismo

Apoyemos a la Asociación del Sur del Tolima

## ASOCATOL

Finalista del Concurso Cacao de Oro de Colombia

Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima  
Por una Región Empresaria y Competitiva

**Regala VIDA**  
¡Aporta un árbol al planeta obsequiando bonos de Hojas Verdes!

PROGRAMA AMBIENTAL HOJAS VERDES

ADQUIERE TU BONO PARA:

- Graduación
- Cumpleaños
- Fallecimiento
- Fechas especiales

DE 2 DECADAS SEMBRANDO OXÍGENO

COMPRÁ TU BONO: 320 852 1123

Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima  
(Cra. 3 Cl. 21 B/ Belén, El Espinal)

**Casting de Modelos**

¿Te apasiona la moda y la pasarela?

Haz parte de:

## TOLIMA

TRADICIÓN Y MODA 2023

La convocatoria está dirigida a modelos de todos los géneros, con diversos perfiles, medidas y edades.

¡Inscríbete en el link de la descripción

**antes del lunes, 25 de Septiembre!**

Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima | corModa | Fenalco

**Bienvenido SEPTIEMBRE**

En este mes yo apoyo el comercio local y formal de mi municipio *¿y tú?*

Te esperamos en los establecimientos del Sur y Oriente del Tolima

Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima  
Por una Región Empresaria y Competitiva

Medio por el cual los empresarios tienen una comunicación más directa  
Datos recopilados a través del indicador del área de comunicaciones 2023:

MEDIO MASIVO	FECHA	PERIODO
WhatsApp	ENERO - FEBRERO - MARZO	1er Trimestre 2023
WhatsApp	ABRIL - MAYO - JUNIO	2do Trimestre 2023
WhatsApp	JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE	3er Trimestre 2023
WhatsApp	OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE	4to Trimestre 2023

Se evidencia que los medios más efectivos durante el año 2023 fueron: **WhatsApp** en el primer lugar, ya que se mantuvo en todo desde Enero hasta Diciembre, en el segundo puesto fue la realización de **llamadas a los empresarios** y finalmente, la última estrategia de participación fue **“invitación amigo”**.

INFORME  
DE GESTIÓN

*Enero a Diciembre*  
2023

# MERCHANDISING



**Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima**  
Por una Región Empresaria y Competitiva



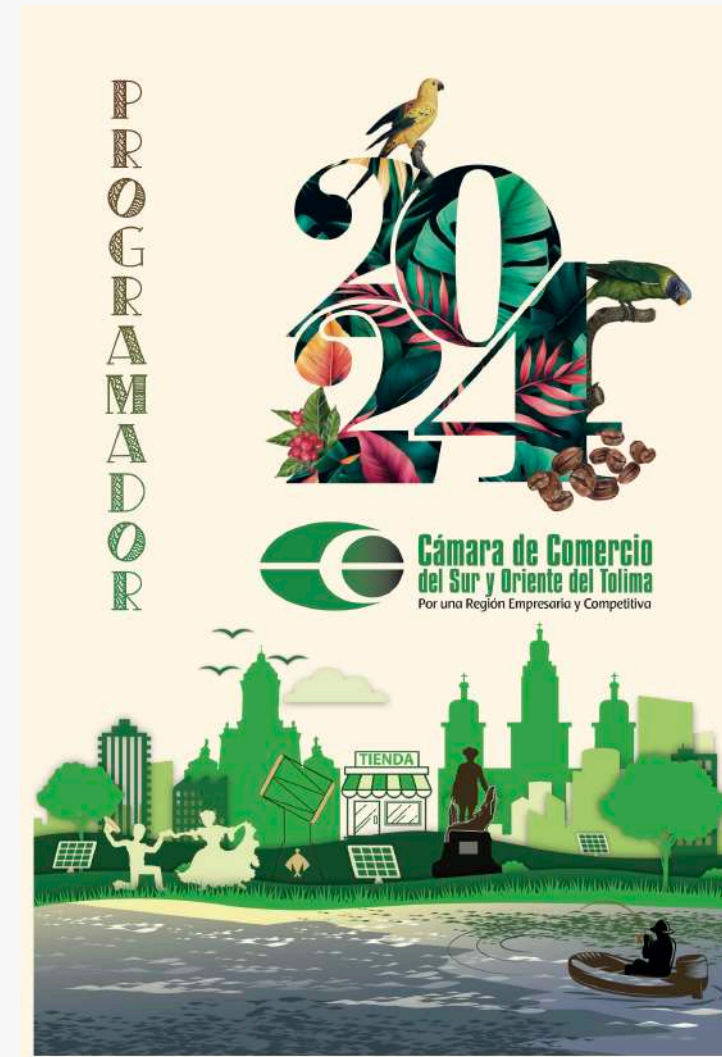
# MERCHANDISING



Tulas verdes ecológicas



Gorra logo Cámara de Comercio



Programador 2024





# MERCHANDISING



Agendas ecológicas



Lapiceros ecológicos



Paraguas  
(negros y verdes)



## Análisis Comerciantes - Campañas Compras locales 2023:

TEMA	CANTIDAD	MUNICIPIOS	MES	Medio masivo
<b>Campaña Temporada Escolar: Regreso a clases 2023</b>	10	El Espinal, Melgar	Enero y Febrero	Facebook/Instagram/Whatsapp/CRM/Mensajes flash
<b>Campaña Mes de la mujer</b>	9	El Espinal, Melgar	Marzo	Facebook/Instagram/Whatsapp/CRM/Mensajes flash
<b>Compras locales: Campaña Semana Santa</b>	8	Prado, El Espinal, Flandes, Coyaima, Melgar	Abril	Facebook/Instagram/Whatsapp/CRM/Mensajes flash
<b>Campaña: mes de la #Madre</b>	16	Prado, El Espinal, Melgar	Mayo	Facebook/Instagram/Whatsapp/CRM/Mensajes flash
<b>Campaña: mes del #Padre #Compralocal</b>	13	Ortega, El Espinal, Melgar, Chaparral, Coyaima, Guamo	Junio	Facebook/Instagram/Whatsapp/CRM/Mensajes flash



TEMA	CANTIDAD	MUNICIPIOS	MES	Medio masivo
<b>Campaña de amor y amistad #Compralocal</b>	22	El Espinal, Melgar, Guamo (la Chamba), Payande, Suárez y Chaparral	Septiembre	Facebook/Instagram/Whatsapp/CRM/Mensajes flash
<b>Semana comercial 2023</b>	220	Chaparral, Ataco, Flandes, Guamo, Melgar, Natagaima, Planadas, Prado, Purificación, El Espinal, San Luis, Chicoral.	Octubre	Facebook/Instagram/Whatsapp/CRM/Mensajes flash
<b>Campaña temporada navideña</b>	19	El Espinal, Guamo, Chaparral y Prado	Diciembre	Facebook/Instagram/Whatsapp/CRM/Mensajes flash

**Total: 317 Empresarios**



## FORMALIZACIÓN

Ventanilla Única Empresarial (VUE)

Total matrículas  **117**



## EMPRENDIMIENTO

 **590** Beneficiarios

**4 FERIAS**


 **17** Planes de negocio



## SECTOR PRODUCTIVO

Fortalecimiento Asociativo  **257**

Registro Sanitario INVIMA  **3**

Cluster de Cacao (hoja de ruta, proyectos, ferias, ruedas de negocios)  **82**

Internacionalización  **86**



## Fortalecimiento EMPRESARIAL

**32** | **89%**  **1.020** Gratis

**4** | **11%**  **163** Cobro

**36** Capacitaciones | **100%**

**1.183**



## TURISMO

- Diplomado Costos y Presupuestos.
- Cluster de Turismo Oriente del Tolima.
- Festivales y Concursos Gastronómicos.
- Rueda de Negocios Expo Huila y Centro América y el Caribe.
- Formación en Turismo Comunitario, Cocina Internacional, Manipulación Alimentos, Fotografía, RNT.
- Famtrip.
- Feria Internacional FITUR.
- 1er Festival Gastronómico y Turístico "Lo Nuestro".
- 2da Feria de Turismo "Lo Nuestro".

Beneficiados

 **941**

RED DE



# TENDEROS PANADEROS ARTESANOS BELLEZA Y MUJER EMPRESARIA



Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima  
Por una Región Empresaria y Competitiva

Asesoría Personalizada In Situ en manejo de inventarios, contabilidad básica, exhibición y vitrinismo para Tenderos.

51

Día del Tendero.

230

Taller panificación y Feria Comercial

40

Programa ser+ Artesano.

86

Programa de Belleza

37

Programa Crecer +

45

Programa Mujer Empresaria

55

Agencia de Empleo

142



## COMPETITIVIDAD, PRODUCTIVIDAD E INNOVACIÓN

Jornadas de Orientación Propiedad Industrial - CATI (registro de marca, patentes, diseños industriales)

33

Empresas grandes y medianas formadas en Trayectoria MEGA.

13

Programa Fábricas para la Productividad - Empresarios.

3

Diseños de logo, empaques y/o etiquetas asociaciones productivas

9

24

Registros de Marca en trámite

50

Programa de innovación 10 empresas con prototipo de productos o servicios innovadores 3 alianzas entre actores del ecosistema de innovación

50

Programa FortaleSER Sector moda y gastronomía

431

Empresas con Plan de Transformación Digital.

218

Capacitadas.

190

ERP y Páginas Web entregadas.

## DIGITALIZACIÓN

24

Incremento en productividad.



## PROMOCIÓN DEL COMERCIO

Jornadas Comerciales 220

- Feria Expo Alternativas Empresariales
  - 141 Expositores.
  - + de 150 Citas de negocio.
  - + de 500 partici. Conferencia Conexiones Comerciales Poderosas.
  - Mercado Campesino y Bulevar de Café: 25
  - Asociaciones de 9 municipios.
- Feria Tolima Tradición y Moda
  - 26 Expositores.
  - Desfile de modas.
  - Rueda de negocios Feria Ibagué Negocios y Moda.
  - Rueda financiera.



Cámara de Comercio  
del Sur y Oriente del Tolima  
Por una Región Empresaria y Competitiva

# APOYO FINANCIERO

Desembolsos  
Línea de Crédito  
*Banco Agrario*



**142 Créditos**

**\$ 984.510.000**



**PROGRAMA EDUCACIÓN FINANCIERA**



**83 Participantes**

## SEGURIDAD CIUDADANA

**10**

Análisis Estadísticas

**388**

**8**

Campañas Cívicas y Anti Extorsión

**16**

Exaltaciones Ciudadano Ejemplar

## COMPRAS PÚBLICAS Y LOCALES

**271**

Ruedas de Negocio Misiones Comerciales Contratación Estatal

**193**

Comercialización corta (Mercados Campesinos)

**93**

Campañas compras locales (Temporada Escolar, Día de la mujer, madre, padre, Halloween, navidad)

## ENCUESTAS, ESTUDIOS, INVESTIGACIONES

Impacto Festividades del San Pedro

Impacto Feria Expoalternativas Empresariales

Estudios tejido empresarial del Sur y Oriente del Tolima

Impacto Semana Santa



BOSQUES DE VIDA

**2**

MUNICIPIO

**EL ESPINAL**



**94**

CAMPAÑAS AMBIENALES

**2**



**40 Años** Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima  
 Por una Región Empresaria y Competitiva

# Gracias