

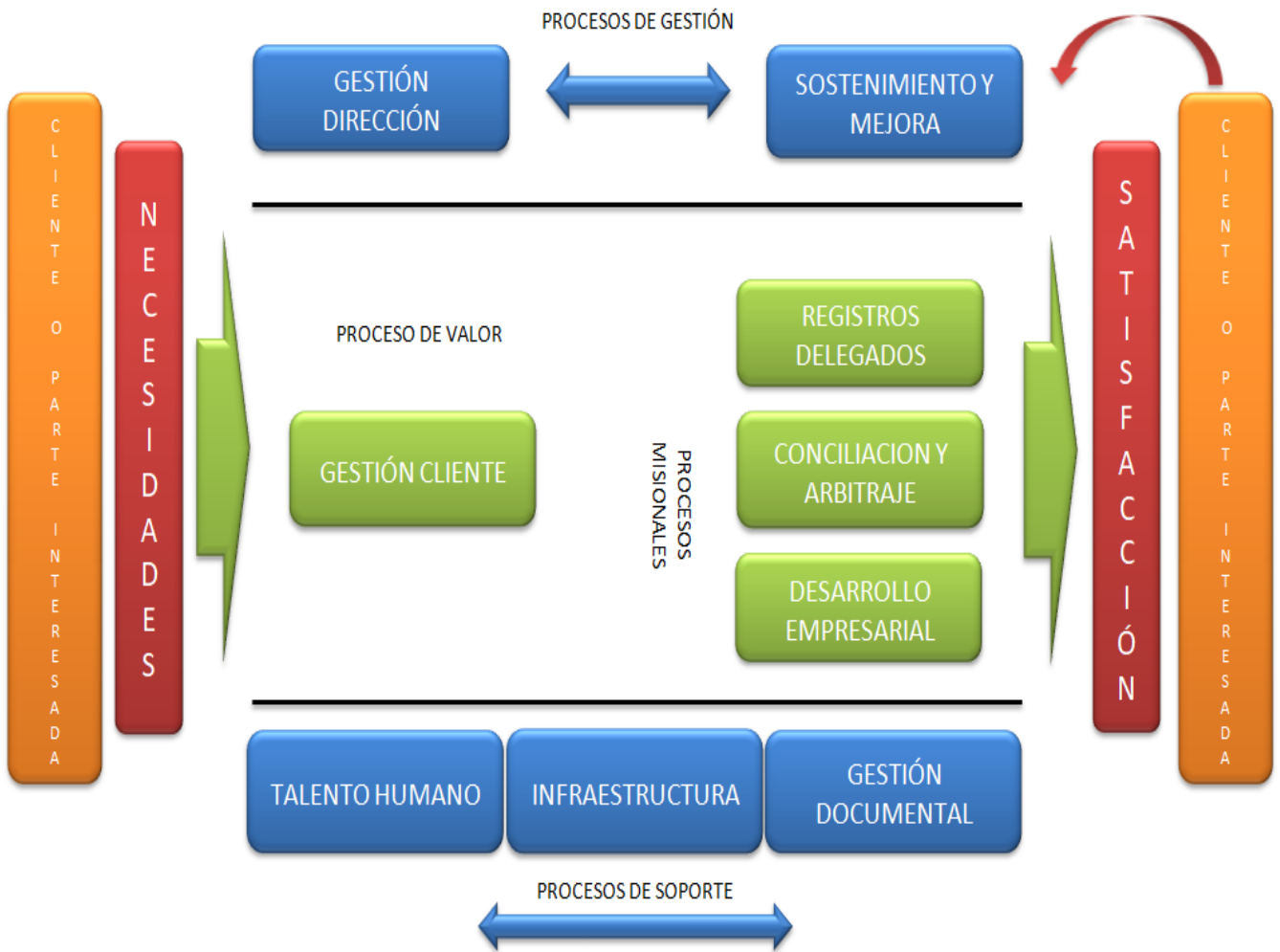


Cámara de Comercio
del Sur y Oriente del Tolima
Por una Región Empresaria y Competitiva



LEY DE TRANSPARENCIA Y DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MAPA DE PROCESOS





**Cámara de Comercio
del Sur y Oriente del Tolima**
Por una Región Empresaria y Competitiva



LEY DE TRANSPARENCIA Y DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

PROCESO DIRECCIÓN

Es el proceso de liderazgo, diseña las estrategias que permiten alcanzar los objetivos planificados durante cada vigencia, genera análisis de información y seguimientos a los diferentes procesos de la Organización, asigna los recursos necesarios para lograr la sostenibilidad financiera.

PROCESO SOSTENIMIENTO Y MEJORA

Coordina el Sistema de Control Interno y Sistema de Gestión de Calidad de la Cámara de Comercio, administra los riesgos, vela por el cumplimiento de leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas y proyectos de la organización. Recomendar los ajustes que sean necesarios.

PROCESO GESTIÓN CLIENTE

Permite garantizar al usuario, la optima utilización y acceso oportuno a los servicios que presta la Cámara de Comercio, atiende, investiga, y soluciona las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de los usuarios, de tal manera que se aclaren y resuelvan sus inquietudes, para establecer los planes de acción necesarios dirigidos al mejoramiento continuo.



**Cámara de Comercio
del Sur y Oriente del Tolima**
Por una Región Empresaria y Competitiva



LEY DE TRANSPARENCIA Y DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

PROCESO REGISTROS DELEGADOS

Llevar en forma eficiente los Registros Delegados por el Estado
Ser facilitadores en la creación y sostenimiento de empresa
contando con una infraestructura actualizada para el apoyo a
nuestros clientes, con un excelente equipo humano.

PROCESO CONCILIACIÓN Y ABRITRAJE

Facilitar la solución a las controversias a través de los métodos
alternos para la solución de conflictos de manera eficiente en
concordancia con las políticas de convivencia ciudadana.

PROCESOS DESARROLLO EMPRESARIAL

Promueve, apoya, divulga, las actividades que mejoran la
competitividad y productividad de la región del sur y oriente del
Tolima, a través de los diferentes, planes, programas, proyectos,
que lidera, por una región empresaria y más competitiva.



**Cámara de Comercio
del Sur y Oriente del Tolima**
Por una Región Empresaria y Competitiva



LEY DE TRANSPARENCIA Y DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

PROCESO TALENTO HUMANO

Cumple con los requerimientos estipulados en el código laboral, ofrece a los colaboradores, un clima organizacional agradable. Permite a sus colaboradores realizar y/o continuar con sus estudios técnicos o profesionales mediante auxilios educativos, cuenta con un panorama de riesgos profesionales que demuestra que la infraestructura es adecuada para ejecutar sus actividades.

PROCESO INFRAESTRUCTURA

Cumple con los requerimientos estipulados en el Manual de Contratación, así como el manejo de los activos fijos, administra la gestión presupuestal y financiera de la entidad, vela por el cumplimiento de la actualización constante de la infraestructura física y tecnológica para garantizar la ejecución de las actividades.

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

Administra la documentación interna y externa que produce y recibe la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima a través de ventanilla única, promueve el cumplimiento de las normas, lineamientos, políticas en materia archivista, administra el software Docuflow.



**Cámara de Comercio
del Sur y Oriente del Tolima**
Por una Región Empresaria y Competitiva



LEY DE TRANSPARENCIA Y DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Para ampliar información, lo invitamos a comunicarse a través de los siguientes canales de atención:

Teléfono fijo: (+578) 2485377 Ext 120

Correo electrónico: contactenos@ccsurortolima.org.co

Portal web: www.ccsurortolima.org.co