

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIÓN

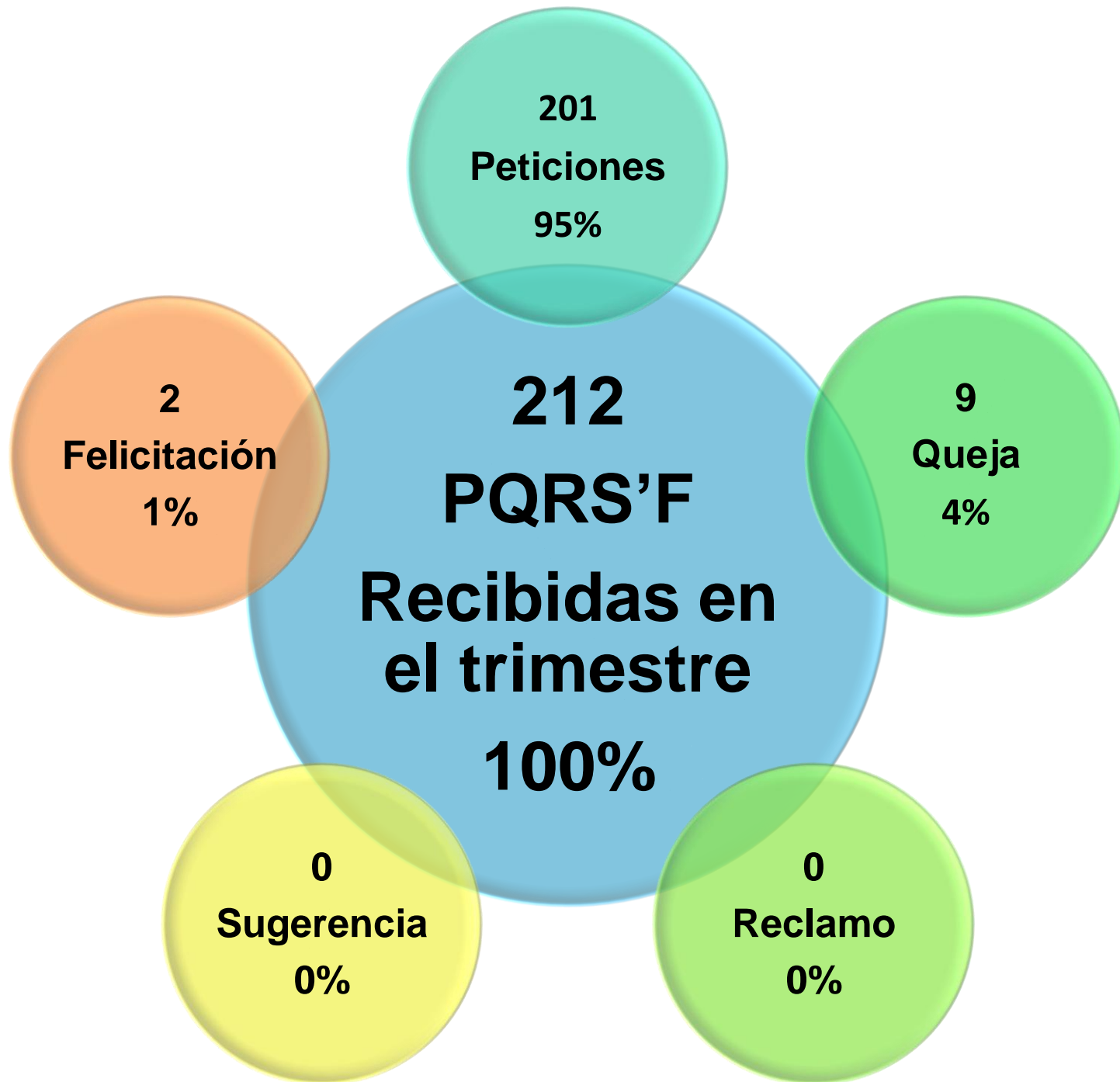
PQRS'F

PRIMER TRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2021

El presente documento corresponde al informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades **(P.Q.R.S'F)** recibidas y atendidas por las diferentes áreas de la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima.

Durante el periodo comprendido del 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2021, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular las recomendaciones de la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas, afianzar la confianza del particular.





TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

TIPO DE TRAMITE	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA
PETICIONES	10,65
QUEJAS	6,00
RECLAMOS	0
SUGERENCIAS	0
FELICITACION	1,00